



RELATÓRIO

Gestão e Sustentabilidade

2024

Exercício 2023

Outdoors





Mensagem da Presidente

Durante 2023, o cenário da Saúde do estado do Amazonas foi repleto de desafios e adversidades, mas a Associação **Segeam (Sustentabilidade, Empreendedorismo e Gestão em Saúde do Amazonas)** se destacou como uma verdadeira guardiã de resiliência, inovação e comprometimento. Ao enfrentar os obstáculos com coragem e determinação, não apenas resistimos às intempéries, também nos fortalecemos e florescemos em meio à tempestade.

Ao centro de nossas conquistas e realizações estão as pessoas: colaboradores, parceiros, voluntários e todos aqueles que dedicam sua energia e expertise à missão da Segeam.

Reconhecemos e valorizamos profundamente o papel fundamental de cada profissional que, diariamente, contribui para moldar a história e o nome de nossa Associação, enriquecendo-a com sua dedicação, talento e paixão pelo cuidado com o próximo e com o meio ambiente.

Acreditamos que investir em pessoas é o alicerce para o sucesso coletivo, portanto continuamos a incentivar a aprendizagem contínua, a valorização do potencial de cada um e o estímulo à inovação em todas as esferas de nossa atuação. Ao focar no desenvolvimento e no bem-estar de nossos colaboradores, buscamos proporcionar os ambientes propícios ao crescimento pessoal e da carreira de cada indivíduo.

Karina Barros
Presidente da Associação Segeam



As conquistas de 2023, como a manutenção das creditações Qmentum International e de Distinção em Enfermagem, a consolidação do Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento e a obtenção da **Acreditação ONA 3** são reflexos do fortalecimento da Integridade em nossas práticas, resultantes do empenho e do engajamento de uma equipe dedicada e apaixonada pelo que faz.

Cada esforço, cada sorriso, cada gesto de solidariedade e empatia contribuem para a construção de uma Segeam mais forte, resiliente e impactante.

 Reconhecemos os desafios que ainda se apresentam à nossa frente!

BUSCAR POR NOVAS PARCERIAS

IMPLEMENTAÇÃO DE NOVOS MODELOS DE NEGÓCIOS

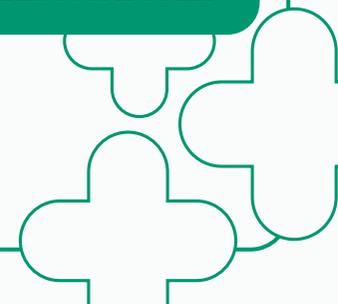
Confiamos na capacidade e na determinação de nossa equipe em superá-los e prosperar em direção a um futuro promissor.

Que a valorização e o desenvolvimento de nossas pessoas permaneçam como pilares essenciais dessa jornada, impulsionando-nos rumo a novas conquistas e desafios a serem superados. Juntos, cada profissional que integra a

Segeam é parte indispensável da história que estamos construindo, do legado que estamos deixando e do nome que estamos honrando.

Obrigada pelo comprometimento, pela excelência e pela dedicação diária.

**JUNTOS SOMOS
MAIS FORTES E CAPAZES DE
ALCANÇAR O INIMAGINÁVEL**





Destakes 2023





Valor da
Receita Bruta
R\$88.625.556,01

Números de
COLABORADORES
1331 Colaboradores (+10,5%)
107 Sede Administrativa (+16,3%)
1224 em Unidades de Saúde (+10,7%)

Números de
Unidades de Saúde
ATENDIDAS
32
12 Urgência e Emergência
9 Base de Atendimento Domiciliar
6 Obstetrícia e Maternidade
9 Tratamento de Lesões Crônicas
1 Cuidados com Pessoas com Agravos Mentais Severo

Números de
ASSOCIADOS
23 Profissionais Médicos
251 Profissionais CLT



Números de

TREINAMENTOS

do Sítio Especializado em Capacitação
Cursos Segeam ACLS/BLS

89

39 Manaus

49 oito municípios do interior do Amazonas

Aprovados

Índice de Consumo de

ENERGIA

101.313 kWh

(+1,87%)

DESTAQUES

Programa Pé Diabético

22.142 Atendimentos

5.543 Usuários

27.768 Curativos

435 Lesões Cicatrizadas

REDES SOCIAIS E CLIPPING

Seguidores Facebook e Instagram

 **4,96%** Taxa de crescimento

 **24,23%** Taxa de crescimento

 **265** Links ativos de matérias publicadas em diversos portais



Principais Indicadores





Capital Humano

PROGRAMA MELHOR EM CASA

76	Técnicos de Enfermagem
44	Fisioterapeutas
42	Enfermeiros Generalistas
37	Clínicos Gerais
11	Auxiliares Administrativos
10	Assistentes Sociais
9	Fonoaudiólogos
7	Nutricionistas
7	Psicólogos
3	Cirurgiões Dentistas
2	Enfermeiros Estomaterapeutas
2	Farmacêuticos
1	Cirurgião Geral
1	Pediatra

252

Colaboradores
Programa
Melhor em Casa

SEDE ADMINISTRATIVA

30	Auxiliares Administrativos
29	Enfermeiros Supervisores
9	Aprendizes
9	Gerentes Administrativos
5	Programa Ações que Resgatam
4	Motoristas
3	Enfermeiros
3	Gerentes de Enfermagem
3	Secretárias Executivas
3	Técnicos de Segurança do Trabalho
2	Superintendentes
1	Aprendiz (Programa Ações que Resgatam)
1	Assessora de Comunicação
1	Assistente Social (Programa Ações que Resgatam)
1	Enfermeira Supervisora (Programa Ações que Resgatam)
1	Enfermeiro (Responsável Técnico)
1	Enfermeiro (Gestão da Qualidade e Projetos)
1	Enfermeiro (Administrativo)
1	Enfermeiro do Trabalho
1	Engenheiro do Trabalho
1	Fisioterapeuta (Programa Ações que Resgatam)
1	Médico do Trabalho
1	Psicóloga (Programa Ações que Resgatam)

107

Colaboradores
na sede
administrativa

ENFERMEIROS ASSISTENCIAIS

535 Enfermeiros da Urgência e Emergência

337 Enfermeiros da Obstetrícia

872 Enfermeiros Assistenciais

PROGAMA PÉ DIABÉTICO

8 Enfermeiros

3 Estagiários

2 Auxiliares Administrativos

2 Psicólogos

1 Enfermeiro Supervisor

1 Fisioterapeuta

1 Médico Angiologista

1 Nutricionista

19 Colaboradores Programa PÉ DIABÉTICO

SRT LAR ROSA BLAYA

42 Cuidadores

5 Enfermeiros

47 Colaboradores SRT LAR ROSA BLAYA

260 Total de Intermitentes

53 Total de Rescisão Indireta

23 Total de Benefícios INSS

34 Técnicos de Enfermagem

33 Total de Grávidas/Licença Maternidade:

2023

Pesquisa de Clima Organizacional

89%

Consideram a Segeam bom lugar para se trabalhar

92%

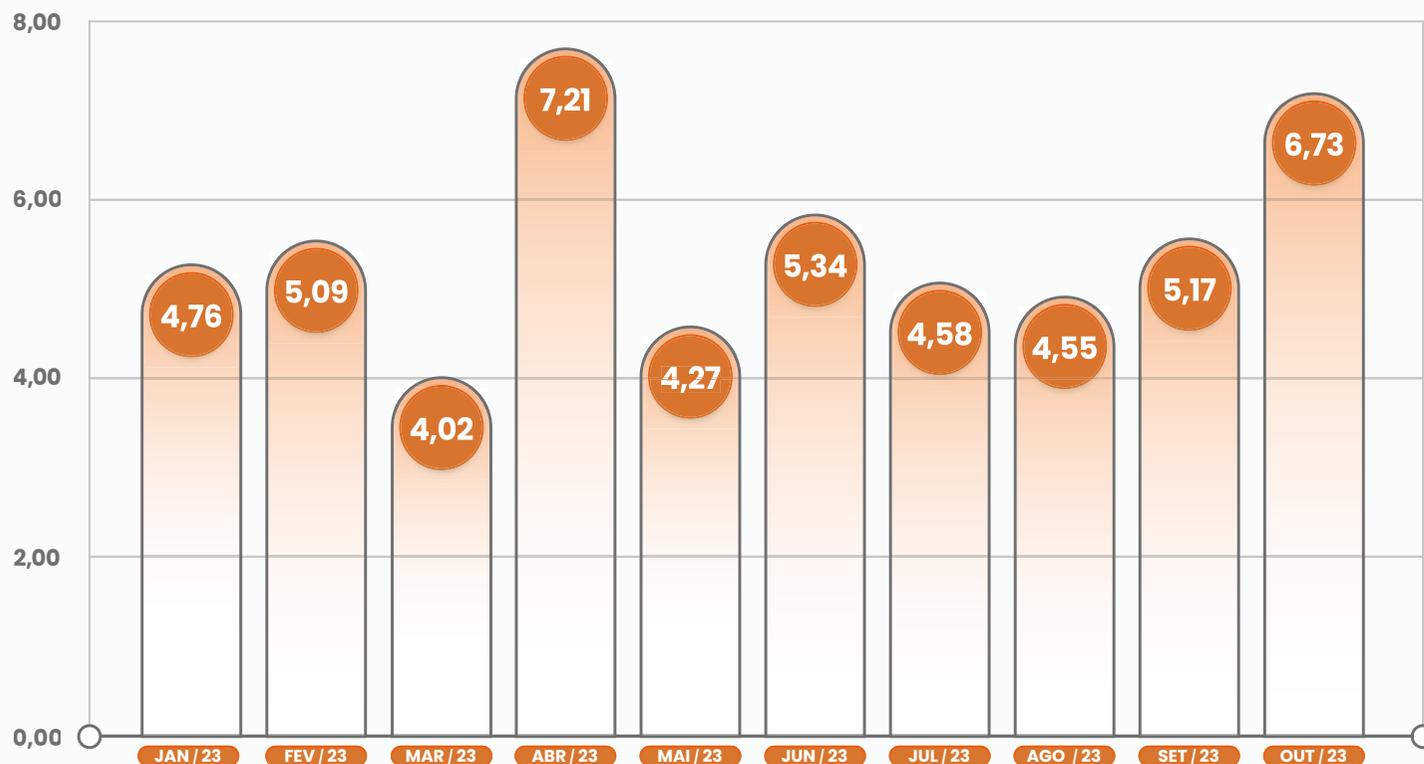
Consideram a cultura organizacional da Segeam alinhada aos seus valores

86%

Enxergam crescimento profissional dentro da Segeam



Absenteísmo

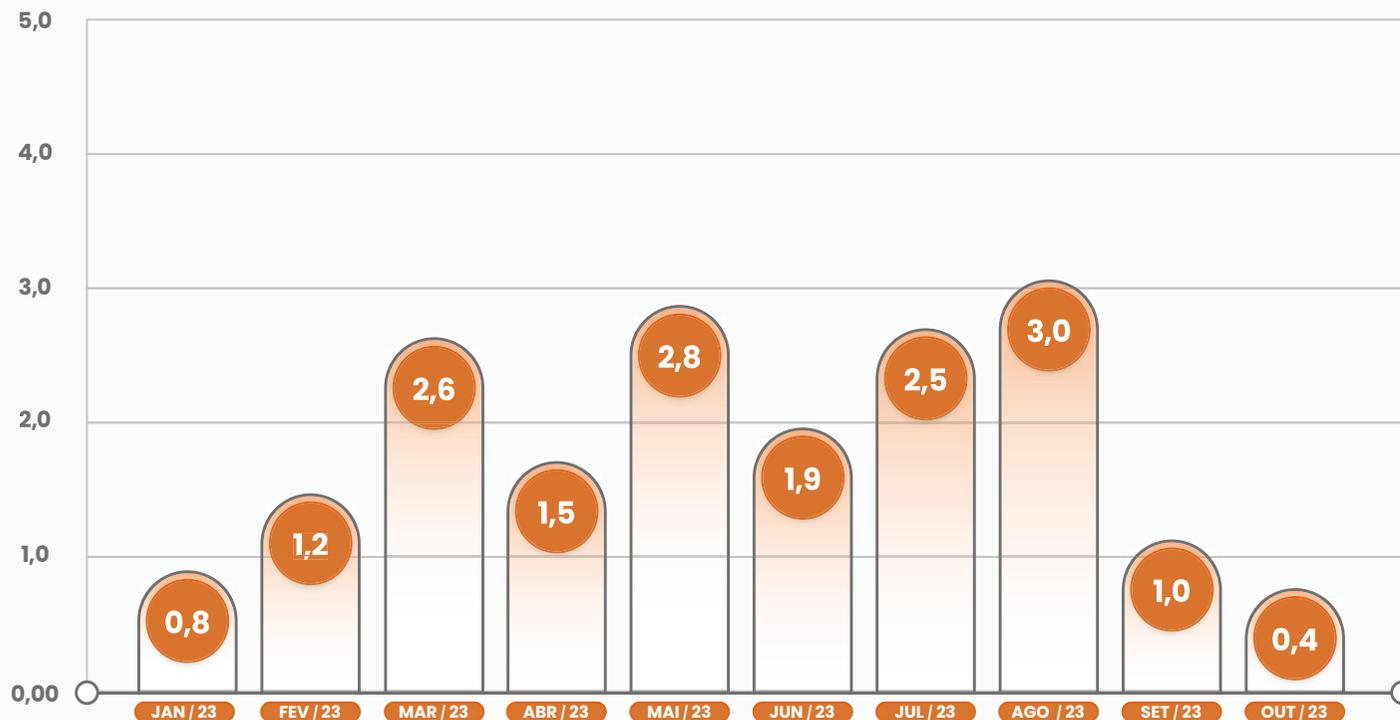
2023**Índice (%) de Absenteísmo - Média Geral**

O índice de absenteísmo mensura a frequência e a duração das ausências dos colaboradores durante o horário de trabalho em determinado período de tempo. A meta da Associação Segeam é manter as taxas iguais ou menores ao índice aceitável de 5%, de modo a impactar positivamente a produtividade e a qualidade dos serviços prestados.

Afinal, se este índice for alto, pode sinalizar baixa satisfação com o trabalho ou vulnerabilidades de saúde dos nossos trabalhadores, além de problemas de gestão ou clima organizacional negativo.

Entender as causas do absenteísmo permite à nossa Gestão de Pessoas implementar ações com o intuito de aumentar a motivação e o bem-estar dos colaboradores em nossas unidades atendidas.

Turnover

2023**Índice (%) de Turnover - Geral**

O índice de turnover se refere à taxa de rotatividade de colaboradores, ou seja, a frequência com que saem da Associação Segeam e são substituídos por novos em determinado período de tempo. Por indicar a saúde organizacional e contribuir com a implementação de estratégias eficazes para atrair, desenvolver e reter talentos, é uma métrica primordial para a Gestão de Pessoas.

Ao lado do índice de absenteísmo, o de turnover também pode sinalizar problemas organizacionais, como insatisfação dos funcionários, falhas durante o processo de recrutamento e seleção, falta de oportunidades de crescimento e desenvolvimento, ou ambientes de trabalho negativos. Identificar tais questões é essencial para que a Segeam possa implementar medidas de melhoria e se manter abaixo ou dentro da variação considerada aceitável deste índice, de 5% a 10%.



SUSTENTABILIDADE

Cálculo das Emissões de CO2 ao ano

consumo de

ENERGIA ELÉTRICA
0,924 ton

consumo de

PAPEL
253,3 ton

TRAJETO

Funcionários ao Trabalho

26.376 ton

consumo de

ÁGUA
0,012 ton

Geração de

RESÍDUOS
124,3 ton

Total de Emissões de CO2

TOTAL 2023

26.754,536 ton

Destinação Correta de Resíduos

TIPO DE RESÍDUO	CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE	DESTINAÇÃO FINAL
Lodo de Fossa	Classe II A	8	Tonelada	Manaus Ambiental AS/ ETE Timbiras
Óleo Mineral	Classe II A	50	Litro	NORTLUB Indústria de Óleos Minerais e Sintéticos
Equipamentos Eletrônicos	Classe II A	1.079	Quilograma	Descarte Correto Serviço Ambiental

LOGÍSTICA

123

Solicitações de **compras** atendidas

89

Solicitações de **coffee-break** atendidas

5.621

Itens entregues a setores da Segeam

381

Cestas básicas doadas a colaboradores da Segeam

273

Solicitações de transporte por setores da Segeam

77.724

km

percorridos em 536 **deslocamentos**



A SEGEAM



A Segeam

Missão, Visão e Valores

Promover **soluções inovadoras, acessíveis e sustentáveis,**

visando ao bem-estar e à saúde da população no Brasil e no exterior, em prol de um futuro mais igualitário e equitativo, com foco na responsabilidade social e ambiental.



Missão



Ser reconhecida pela excelência em **serviços de saúde**, pelo impacto positivo na **sociedade** e no **meio ambiente**,

inspirando um mundo com mais igualdade, equidade, sustentabilidade e ética.

Visão



- Autonomia
- Desenvolvimento de Pessoal
- Engajamento

Valores

- Ética
- Inovação Tecnológica
- Integridade
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Sustentabilidade
- Trabalho em Equipe





Nossa História

2012

Fundação da **Segeam** - Serviço de Enfermagem Geral e Especializada do Amazonas

2013

Eliane Santana se torna sócia e inclui o primeiro contrato com o SESI

2014

Primeiro contrato com a Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (SES), do Programa Pé Diabético, com a contratação e coordenação de Karina Barros

2016

Karina Barros se torna sócia da Segeam, com o início da prestação de serviços de enfermagem hospitalar à SES

2017

Reformulação do significado de Segeam - Serviços de Enfermagem e Gestão em Saúde do Amazonas





2019

Contratos de Enfermagem em Obstetrícia, Urgência e Emergência e Lar Rosa Blaya com a SES

2020

Mudança da natureza jurídica para Associação Segeam – Sustentabilidade, Empreendedorismo e Gestão em Saúde do Amazonas e qualificação como Organização Social do estado

2021

Início dos processos de Acreditação

2022

Reconhecimento por Certificação Nacional e Internacional

2023

Acreditação ONA 3
Criação do Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento





UNIDADES E SERVIÇOS DE ATUAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO SEGEAM

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Pronto-Socorro Adulto

Hospital e Pronto-Socorro 28 de Agosto

Hospital e Pronto-Socorro
Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo

Hospital e Pronto-Socorro
Dr. João Lúcio Pereira Machado

Hospital Geral Dr. Geraldo da Rocha

Pronto-Socorro Pediátrico

Hospital e Pronto-Socorro da Criança Zona Sul

Hospital e Pronto-Socorro da Zona Oeste

Hospital e Pronto-Socorro da Criança Zona Leste

Serviços de Pronto-Atendimento (SPA)

SPA São Raimundo

SPA Joventina Dias

SPA Coroadó

SPA Chapot Prevost

SPA Zona Sul

Maternidades

Instituto da Mulher Dona Lindu

Maternidade Dona Nazira Daou

Maternidade Ana Braga

Maternidade Estadual Balbina Mestrinho

Maternidade da Alvorada

Maternidade Chapot Prevost



POLICLÍNICAS DO PROGRAMA PÉ DIABÉTICO

SPA e Policlínica Danilo Corrêa

Policlínica Zeno Lanzine

Policlínica Codajás

SPA e Policlínica Dr. José de Jesus Lins de Albuquerque

CUIDADO DE PESSOAS COM AGRAVOS MENTAIS SEVEROS

SRT Lar Rosa Blaya

PROGRAMA MELHOR EM CASA

Base Fundação Centro de Controle de Oncologia
do Estado do Amazonas (FCECOM)

Base Fundação Hospital Adriano Jorge (FHAJ)

Base Fundação Hospital do Coração Francisca Mendes (FHCFM)

Base Hospital e Pronto-Socorro 28 de Agosto

Base Hospital e Pronto-Socorro Dr. Aristóteles Platão
Bezerra de Araújo

Base Hospital e Pronto-Socorro Dr. João Lúcio
Pereira Machado

Base Fundação de Medicina Tropical (FMT)

Base Hospital e Pronto-Socorro Delphina
Rinaldi Abdel Aziz

Instituto de Saúde da Criança do Amazonas (ICA)



Programa é DIABÉTICO

A ocorrência do denominado Pé Diabético está entre as complicações mais frequentes do acometimento por Diabetes Mellitus e suas consequências podem gerar muitos impactos negativos, desde lesões crônicas e infecções, até amputações de membros inferiores, sendo responsável por custos expressivos em saúde, além de substancial redução da capacidade de trabalho e da expectativa de vida dos indivíduos. Portanto, sua detecção deve ser realizada em tempo oportuno, com plano de cuidado individualizado, para acompanhamento e desfecho do caso, com atenção compartilhada entre os serviços.



Diante da relevância do manejo adequado dessas complicações, a Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (SES) implantou, em junho de 2014, o Programa Pé Diabético, que visa à atenção especializada voltada aos usuários com lesões nos membros inferiores, provenientes de complicações do diabetes e úlceras vasculares. A Associação Segeam executa o programa em quatro policlínicas de Manaus: SPA e Policlínica Dr. Danilo Corrêa, Policlínica Zeno Lanzini, Policlínica Codajás e SPA e Policlínica Dr. José de Jesus Lins de Albuquerque.



Policlínica Zeno Lanzini

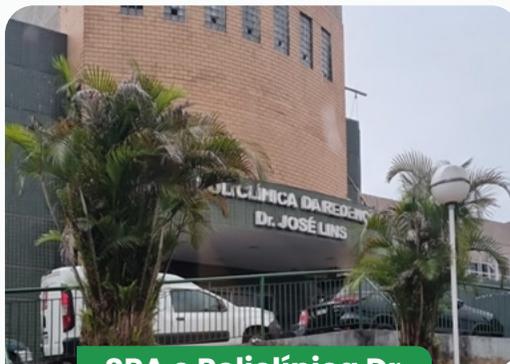


SPA - Policlínica Danilo Corrêa



Policlínica Codajás

Unidades de Atuação



SPA e Policlínica Dr. José de Jesus Lins de Albuquerque

A Segeam atende com uma estrutura operacional especializada, oferecendo um conjunto de ações e serviços de saúde destinado às pessoas com lesões crônicas em decorrência das complicações do **Diabetes Mellitus** e **Doenças Vasculares** Periféricas. O objetivo é promover um cuidado centrado, qualificado de forma integral e individual aos usuários, com foco na qualidade de vida, impactos positivos dos indicadores de saúde regional e redução dos custos ao sistema.



Programa Pé é DIABÉTICO

O Programa Pé Diabético tem o intuito de desospitalização de pacientes com lesões complexas, de modo a promover rotatividade de leitos em hospitais, reduzir custos com internações e prestar atendimento especializado. Em 2017, com o objetivo de diminuir o número de recidivas e prevenir novas lesões, bem como possíveis internações, foi implantado o Ambulatório de Egressos, que realiza o acompanhamento dos usuários que já receberam alta do serviço ambulatorial de tratamento de lesões.



Ambulatório de Egressos

Atenção ambulatorial especializada multidisciplinar, envolvendo estratégias de educação permanente, motivação e empoderamento para o autocuidado, proporcionando atendimento de interconsultas de profissionais de saúde.



Ambulatório de Lesões

Atenção ambulatorial especializada no tratamento e prevenção de lesões crônicas, oferecendo assistência ao processo de reparação tecidual, por meio de um modelo de cuidado centrado no usuário e em seus familiares.



GERENCIAMENTO
DO CUIDADO



RECEÇÃO DO
USUÁRIO NO
AMBULATÓRIO
DE LESÕES



PLANO DE
CUIDADO



 Programa
é DIABÉTICO

AVALIAÇÃO
CLÍNICA



Modelo de **SERVIÇO**

CONSULTA
MULTIDISCIPLINAR



PLANO DE
CUIDADO
TERAPÊUTICO



ALTA
ESTRUTURADA



ATIVIDADE DE
ACOLHIMENTO
AMBULATÓRIO
DE EGRESSOS





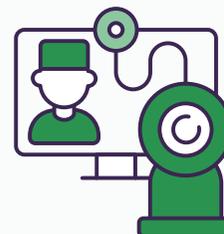
INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS

Sistema de Agenda
Sistema de Escala
Sistema de Notificações
Lembrete de consulta via SMS
Sistema SLC



GESTÃO DE PROCESSOS

Mapeamento de Processos
Gerenciamento de Riscos
Planos de Segurança
Ferramentas de Qualidade
Auditorias



GESTÃO CLÍNICA

Indicadores Assistenciais
Práticas Organizacionais Obrigatórias
Plano e Projeto Terapêutico
Ferramentas de Monitoramento do Cuidado
Mensuração e Registro da Lesão
Grupo de Apoio à Saúde



DESENVOLVIMENTO

Capacitação do Corpo Técnico
Desenvolvimento de Raciocínio Clínico
Plano de Desenvolvimento Individual



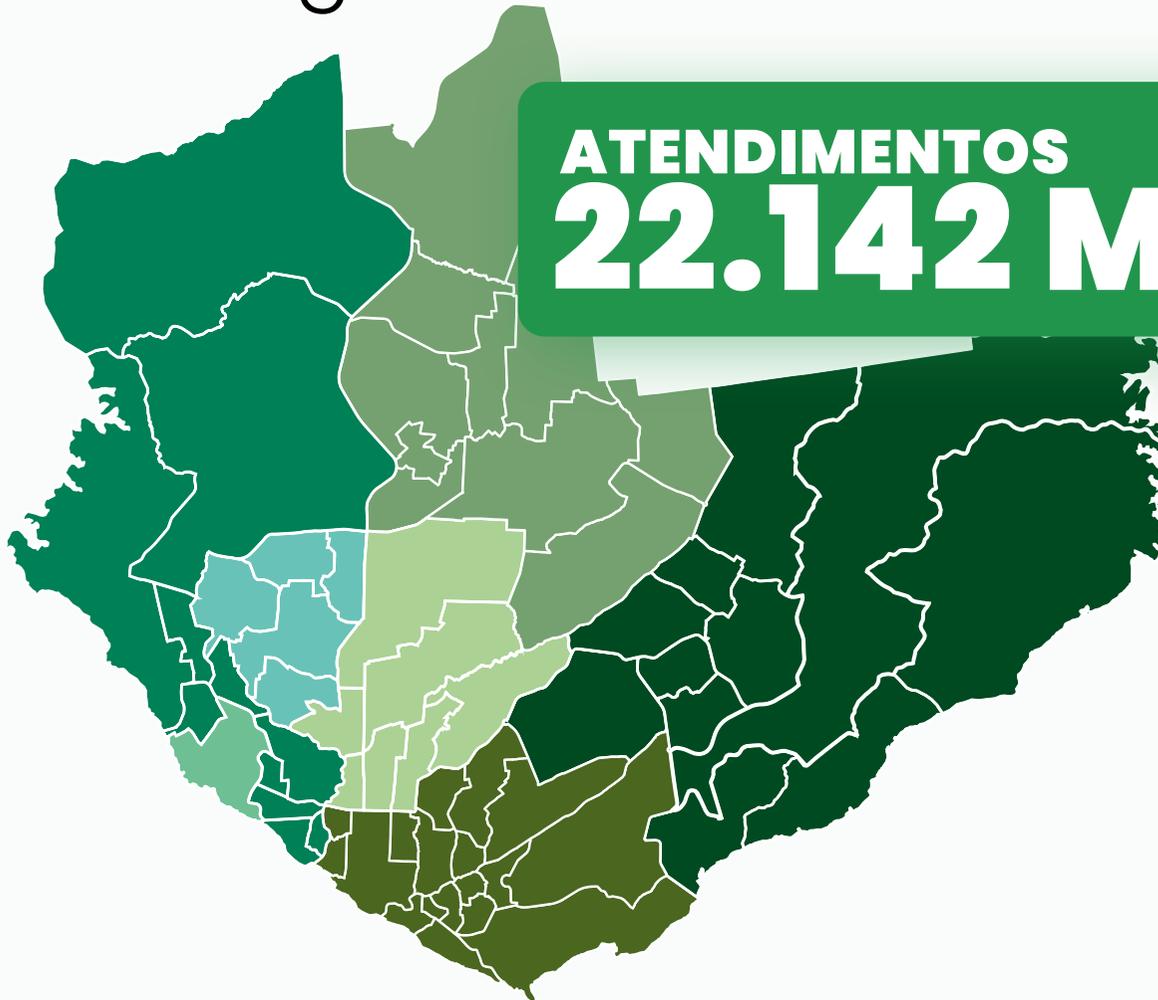
AUTOCUIDADO

Envolvimento do Usuário e Familiar
Atividades de Educação em Saúde
Interação por meio de Cards e Vídeos Educativos

Distinção do Modelo de Atuação



RESULTADOS do Programa



ATENDIMENTOS
22.142 MIL

5543
Pacientes

27768
Curativos

407
Altas

435
Lesões Cicatrizadas



PACIENTES ATENDIDOS EM 2023

POLICLÍNICAS	TOTAL DE USUÁRIOS	MÉDIA MENSAL DE USUÁRIOS	%
DANILO CORRÊA	1534	128	28%
JOSÉ LINS	1146	96	21%
CODAJÁS	1354	113	24%
TOTAL DE USUÁRIOS	5543	MÉDIA MENSAL DE USUÁRIOS ATIVOS	462

INDICADORES DE DESTAQUE

AMBULATÓRIO DE LESÕES	RESULTADO
TAXA DE CICATRIZAÇÃO DAS LESÕES	7%
PROPORÇÃO DE RECIDIVAS	0,5%

NÚMERO DE ATENDIMENTOS EM 2023

POLICLÍNICAS	TOTAL
DANILO CORRÊA	5685
JOSÉ LINS	4844
CODAJÁS	5449
ZENO LANZINI	6164
TOTAL GERAL	22142
MÉDIA MENSAL	1845

NÚMERO DE CURATIVOS EM 2023

POLICLÍNICAS	TOTAL
DANILO CORRÊA	6869
JOSÉ LINS	6376
CODAJÁS	6453
ZENO LANZINI	8070
TOTAL GERAL	27768
MÉDIA MENSAL	23134

**NÚMERO DE ALTAS EM 2023**

POLICLÍNICAS	TOTAL
DANILO CORRÊA	106
JOSÉ LINS	99
CODAJÁS	88
ZENO LANZINI	114
TOTAL GERAL	407
MÉDIA MENSAL	34

NÚMERO DE LESÕES CICATRIZADAS EM 2023

POLICLÍNICAS	TOTAL
DANILO CORRÊA	115
JOSÉ LINS	108
CODAJÁS	95
ZENO LANZINI	117
TOTAL GERAL	435
MÉDIA MENSAL	36

AMBULATÓRIO DE EGRESSOS

AMBULATÓRIO DE EGRESSOS	RESULTADO
TAXA DE ATIVAÇÃO DOS USUÁRIOS SUBMETIDOS AO PAM-13 APÓS 6 MESES DE TRATAMENTO	73%
TAXA DE USUÁRIOS ENCAMINHADOS PARA EMERGÊNCIA POR DISFUNÇÃO DA GLICEMIA CAPILAR E/OU VALORES PRESSÓRICOS	3%
TAXA DE PARTICIPANTES DA ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE DURANTE O ACOLHIMENTO	66%



Centro de Partos Normais Intra-Hospitalares

O Centro de Partos Normais Intra-Hospitalares (CPNI) (Portaria nº 11, de 7 de Janeiro de 2015, do Ministério da Saúde) é uma estrutura especializada em hospitais, destinada ao atendimento de gestações de baixo risco e à realização de partos normais ou naturais. Tais centros são projetados de modo a oferecer partos mais humanizados, em ambientes acolhedores e menos intervencionistas às parturientes, enquanto proporcionam a segurança ter acesso imediato a cuidados médicos especializados do hospital, caso surjam complicações.

A legislação brasileira e as normativas que regem os CPNI estão alinhadas com as políticas nacionais de saúde materna e neonatal, as quais incluem:





REDE CEGONHA

Lançada pelo Ministério da Saúde em 2011, é uma estratégia que visa à implementação de uma rede de cuidados para assegurar à mulher o direito ao planejamento reprodutivo e à atenção humanizada durante a gravidez, o parto e o puerpério, bem como garantir à criança o direito ao nascimento seguro e ao crescimento e desenvolvimento saudáveis.

POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (PNH)

Busca integrar e humanizar a assistência dentro do Sistema Único de Saúde e tem impacto direto sobre a forma como os partos são conduzidos em hospitais e centros de parto normal.

Tais diretrizes são acompanhadas de recomendações sobre a infraestrutura adequada, o treinamento do pessoal e os protocolos de atendimento, garantindo que os CPNIs ofereçam serviços seguros e de qualidade, respeitando as necessidades e preferências das mulheres.

NORMAS E RECOMENDAÇÕES

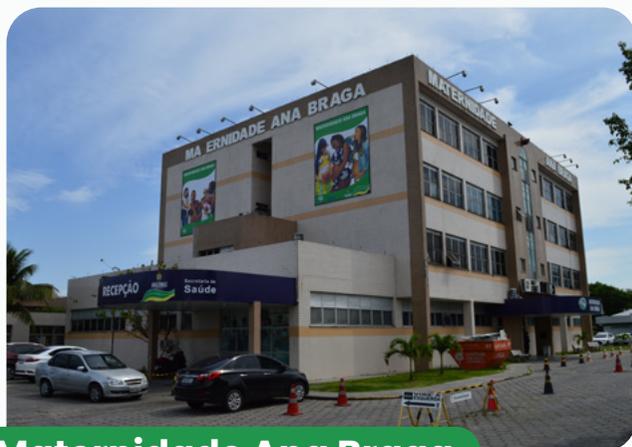
O Ministério da Saúde divulga regularmente normas técnicas e recomendações específicas relacionadas à realização dos partos, incluindo o funcionamento dos CPNIs, com foco em práticas baseadas em evidências, que respeitem o processo natural do parto e minimizem intervenções desnecessárias.

LEI DO ACOMPANHANTE

(Lei nº 11.108/2005): Garante a toda mulher o direito de ter um acompanhante durante o trabalho de parto, parto e pós-parto imediato, prática comum em CPNIs, de modo a promover ambiente mais acolhedor e humano.



A Segeam atuou em CPNIs de três maternidades de Manaus, durante o ano de 2023. A Maternidade Ana Braga, da Zona Leste da cidade, com 10 Enfermeiros Obstetras. A Maternidade Balbina Mestrinho, da Zona Centro-Sul da capital amazonense, também com 10 Enfermeiros Obstetras. Nesta unidade, é oferecida a experiência de parto dentro da água. Por fim, a Maternidade e Instituto da Mulher Dona Lindu, igualmente da Centro-Sul de Manaus, com cinco Enfermeiros Obstetras da Associação e também com a experiência de parto dentro da água.

**Maternidade Balbina Mestrinho****Maternidade Ana Braga****Maternidade e Inst. da Mulher Dona Lindu**



INSTITUTO DA MULHER DONA LINDU CPNI JANEIRO-NOVEMBRO 2023

DADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	TOTAL
Total de Partos	15	12	13	14	14	23	14	14	19	20	4	162
Laceração 1º e 2º grau	8	9	6	9	10	13	7	9	9	10	2	92
Laceração 3º e 4º grau	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Amamentação na Primeira Hora	15	11	13	14	14	22	14	14	19	20	4	160
Transferência de Parturientes CPN-CCO	2	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	7
Transferência de Parturientes CPN-CPPP	6	8	3	10	11	8	7	5	3	7	2	70
Transferência da Puérpera e do RN do CPN a outros setores	0	4	5	9	4	8	3	0	3	0	0	36
Contato pele a pele ininterrupto e imediato após o nascimento	14	11	12	13	14	22	13	14	17	20	3	153



O Programa Melhor em Casa é uma iniciativa do Governo Federal brasileiro, implementada pelo Ministério da Saúde, desde novembro de 2011. A iniciativa foi criada como parte dos esforços para ampliar e melhorar os serviços de atenção domiciliar do SUS, como alternativa à internação hospitalar e recuperação dos pacientes em ambiente familiar, com o fornecimento de cuidados de saúde domiciliares para aqueles que não precisam permanecer hospitalizados, mas ainda requerem cuidados médicos continuados.

A atenção domiciliar é voltada para pessoas com dificuldades temporárias ou definitivas de locomoção, pacientes em recuperação pós-cirúrgica, idosos, ou aqueles com doenças crônicas e graves.



As equipes do programa são multidisciplinares, compostas por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, assistentes sociais e outros profissionais de saúde que realizam visitas periódicas aos pacientes em suas casas. Os serviços oferecidos vão desde a administração de medicamentos e realização de exames até a reabilitação e acompanhamento nutricional.

O Melhor em Casa tem presença significativa em todo o Brasil, com uma extensa rede de equipes e uma cobertura abrangente, garantindo a acessibilidade do serviço a um grande número de cidadãos, em diversos municípios. **A Associação Segeam opera o serviço no Amazonas e tem proporcionado uma assistência humanizada por meio da sua equipe multiprofissional em domicílio, com ampliação da autonomia do paciente, do cuidador e da família, contribuindo para melhorar sua qualidade de vida.**

Além de proporcionar conforto aos pacientes, permitindo que permaneçam em casa perto de suas famílias, o programa tem como benefícios a redução do risco de infecções hospitalares e a diminuição dos custos para o SUS, já que a atenção domiciliar tende a ser menos onerosa que os cuidados hospitalares.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
TOTAL DE PACIENTES (MÊS ANTERIOR)	543	569	586	620	652	652	649	651	688	686	*	681	
Admissões e Altas	Inclusões	83	56	77	41	64	42	51	85	44	40	*	18
	Alta por Melhora	13	5	3	6	9	9	11	6	17	5	*	7
	Alta Administrativa	4	5	1	2	2	3	1	2	3	4	*	1
	Transferência p/ Outra Base	1	4	2	10	18	11	13	19	4	6	*	1
	Óbitos	26	25	19	18	38	24	24	21	22	23	*	23
TOTAL DE PACIENTES (MÊS ATUAL)	582	586	638	625	649	647	651	688	686	688	*	667	
Nº de Atendimentos (Presencial ou Telemonitoramento)	Cirurgião	22	14	32	15	24	28	16	23	13	29	*	28
	Dentista	14	7	87	4	5	6	9	8	13	7	*	3
	Estomaterapeuta	29	18	54	24	47	39	53	38	38	50	*	12
	Enfermeiro	1591	1434	1955	1410	1562	1368	1655	1698	1554	1422	*	588
	Fisioterapeuta	1522	1377	1829	271	1555	1221	1537	1565	1449	1259	*	638
	Médico	1534	1371	1866	1325	1447	1231	1519	1549	1399	1372	*	728
	Técnico de Enfermagem	1925	1914	2737	1917	2098	1682	2144	2216	1848	1661	*	881
TOTAL DE ATENDIMENTOS	6637	6135	8560	4966	6738	5575	6933	7097	6314	5800	*	2878	
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	612	728	965	756	619	514	531	567	509	527	*	195	

*Não houve lançamento de dados em novembro de 2023, devido à paralisação em decorrência da crise do setor da saúde no Estado do Amazonas.

SRT Lar Rosa Blaya



Os Serviços Residenciais Terapêuticos (SRT), no âmbito do SUS, foram criados por meio da Portaria nº 106/GM/MS, de 11 de fevereiro de 2000. Os SRTs são estratégicos à consecução do processo de desinstitucionalização e reinserção social de pessoas longamente internadas em hospitais psiquiátricos ou em hospitais de custódia. Assim, os SRTs são residências localizadas em espaço urbano, construídas para responder às necessidades de moradia de pessoas portadoras de transtornos mentais graves, principalmente aquelas oriundas de internação psiquiátrica prolongada.

O SRT Lar Rosa Blaya foi inaugurado em 26 de fevereiro de 2014 e fica localizado no bairro de Santa Etelvina, Zona Norte de Manaus. É formado por um conjunto de oito casas, cada uma delas projetada para abrigar cinco moradores. Todas as casas são dotadas de dois quartos, sala de estar/jantar, cozinha, banheiro e área de serviço.

Atualmente, o SRT Lar Rosa Blaya conta com 30 moradores, sendo 18 homens e 12 mulheres, com idades entre 39 e 71 anos. Quatro são egressos do Sistema Prisional. Ao todo, 41 cuidadores e 5 enfermeiras trabalham em regime de revezamento, com oito cuidadores e um enfermeiro por turno.

Em junho de 2023, a Associação Segeam, em parceria com a Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUnATI), promoveu um Curso de Capacitação para Cuidadores de Residência Terapêutica. O curso teve carga horária de 20 e 40 horas, com 40 alunos por turma, com o objetivo de capacitar os cuidadores de pessoas idosas com transtornos mentais do SRT Lar Rosa Blaya, além de proporcionar conhecimentos mais aprofundados aos cuidadores familiares. A inscrição foi realizada por meio da entrega de alimentos não perecíveis, que foram posteriormente doados ao próprio SRT Lar Rosa Blaya.



Curso de Capacitação

- ✚ Noções de Saúde Mental
- ✚ Tipos de SRTs existentes
- ✚ Panorama e Desafios da Saúde
- ✚ Transtornos Mentais
- ✚ Mental no Brasil
- ✚ Diferentes Deficiências
- ✚ O que é o Serviço Residencial Terapêutico (SRT)
- ✚ Cuidados com Pessoas Portadoras de Transtornos Mentais
- ✚ Origem e Perspectivas dos SRTs no Brasil
- ✚ Noções de Primeiros Socorros
- ✚ Quem pode se beneficiar dos SRTs
- ✚ Rede de Atenção à Pessoa Idosa com Transtorno Mental
- ✚ Regulamentação dos SRTs
- ✚ Atividades práticas
- ✚ O Cotidiano nas Residências Terapêuticas



RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES



Instituto Qualisa de Gestão

Primeira prestadora de serviços ao SUS do Brasil a adquirir a Distinção em Serviços de Enfermagem, desde 2022. Certificação de Distinção de Integridade em Gestão em Saúde, em 2023.



Quality Global Alliance

Os serviços do Programa Pé Diabético, da Associação Segeam, são certificados desde 2022 com a Acreditação Qmentum Diamond International.



Atestado de Sustentabilidade

Reconhecimento por desenvolvimento de projetos voltados à Responsabilidade Social e Ambiental.



RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES



Sítio Especializado em Capacitação ACLS/BLS

Única instituição do Amazonas com a credencial de Sítio Especializado em Capacitações dos Cursos de Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS) e Basic Life Support (BLS).



ONA 3

Selo de Acreditação ONA 3, primeira Organização Social do Amazonas a conquistar o nível máximo.





Parcerias



Berkeley Educacional

Desde 2022, a Associação Segeam estabeleceu uma parceria com a Berkeley Educacional, renomada instituição de treinamento em saúde. A colaboração conferiu à Associação o status exclusivo de única instituição do Amazonas com a credencial de Sítio Especializado em Capacitações dos Cursos de Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS) e Basic Life Support (BLS), com o credenciamento de sete instrutores internos. Tais cursos, desenvolvidos pela American Heart Association, são baseados em diretrizes internacionais.



Conselho Regional de Enfermagem

Dada a predominância de enfermeiros em seu quadro de colaboradores, a Associação Segeam recebeu o apoio do Conselho Regional de Enfermagem do Amazonas (Coren-AM) para estabelecer e validar sua própria Comissão de Ética em Enfermagem, cuja posse ocorreu em janeiro de 2023. Assim, a Segeam se tornou a primeira prestadora de serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS) do Amazonas a implementar tal Comissão. O esforço conjunto visa fortalecer o monitoramento da prática profissional dos enfermeiros.



Conselho Estadual de Saúde

Karina Barros, Presidente Executiva da Associação Segeam, integra o Conselho Estadual de Saúde do Amazonas (CES-AM), representando o subsegmento de "Entidades Prestadoras de Serviços de Saúde", durante o triênio 2022-2024.

O CES-AM desempenha um papel crucial como órgão deliberativo e fiscalizador das políticas do SUS no Amazonas, focando no estabelecimento, acompanhamento, controle e avaliação da Política Estadual de Saúde. O conselho é responsável pelo monitoramento e avaliação das políticas públicas de saúde, visando sempre aprimorar o atendimento ao usuário e atender às necessidades específicas de cada grupo populacional.

Além disso, Karina Barros contribui significativamente em várias frentes, assumindo posições de liderança em três comissões distintas: é Coordenadora da Comissão Intersetorial de Saúde da Mulher (CISMU), membro da Comissão Técnica de Planejamento, Orçamento e Finanças (CTPOF), e membro da Comissão de Educação Permanente.



Conselho Municipal de Saúde

Desde 2022, Elorides de Brito, enfermeira e Secretária Executiva de Atenção à Saúde da Associação Segeam é conselheira titular do Conselho Municipal de Saúde. Sua atuação, durante o triênio de 2022 a 2025, reforça o compromisso da Associação de contribuir ativamente para a formulação e implementação de políticas de saúde.

Elorides representa o segmento "Representantes de Governo e de Entidades Prestadoras de Serviços de Saúde". Das 32 vagas para conselheiros titulares, oito foram reservadas para gestores, oito para trabalhadores da saúde, e 16 para usuários do SUS. 26 conselheiros e seus suplentes foram empossados e as vagas restantes foram preenchidas posteriormente em uma eleição complementar, completando o quadro de 32 conselheiros municipais de saúde.

O Conselho Municipal de Saúde de Manaus (CMS/MAO) é um órgão colegiado, deliberativo, consultivo, normativo e fiscalizador do SUS em Manaus, estabelecido conforme a legislação vigente e diversas resoluções do Conselho Nacional de Saúde.

A Associação Segeam também está representada por Maryângela Araújo, enfermeira e Secretária Executiva Adjunta de Atenção à Saúde, como membro da Comissão Intersetorial de Saúde da Mulher (CISMU Municipal) e da Comissão de Educação e Saúde. Elorides de Brito também atua na Comissão de Planejamento, Orçamentos e Finanças (CPOFIN).



Instituto Qualisa de Gestão (IQG)

Desde 2022, a Associação Segeam detém a Certificação por Distinção dos Serviços de Enfermagem, do Instituto Qualisa de Gestão (IQG), sendo a primeira prestadora de serviços ao SUS do Brasil a adquiri-la. O IQG é uma organização dedicada à melhoria da qualidade e eficiência em serviços do setor saúde. Oferece especialmente treinamentos, estratégias de gestão, mentoria e programas voltados à segurança do paciente, sendo uma forte parceira da Segeam.



Organização Nacional de Acreditação (ONA)

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é uma entidade brasileira sem fins lucrativos, com o principal objetivo de promover a qualidade e segurança dos serviços de saúde do Brasil. Ao fim de 2023, a Associação Segeam consolidou sua parceria com a ONA, ao alcançar o marco significativo de obtenção do Selo de Acreditação ONA Nível 3. É a primeira vez que uma Organização Social do Amazonas conquista a Acreditação ONA 3.



UEA/LaPeCSH

A Associação Segeam reconhece a importância da pesquisa para o avanço científico e tecnológico do Amazonas e do Brasil. Neste sentido, estabeleceu uma parceria inovadora com a Universidade do Estado do Amazonas (UEA), por meio do Laboratório de Pesquisa em Ciências da Saúde e Humanidade (LaPeCSH), que é composto por pesquisadores altamente qualificados. O Acordo de Cooperação Técnica visa promover projetos de pesquisa com impacto científico, social e econômico, utilizando dados das Unidades de Saúde onde a Segeam atua, por meio de seu Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento, além de incentivar a produção de conhecimento científico pelos próprios colaboradores.



Quality Global Alliance (QGA)

Os serviços do Programa Pé Diabético, da Associação Segeam, são certificados desde 2022 com a Acreditação Qmentum Diamond International, da Quality Global Alliance (QGA). O nível Diamond, inédito por uma prestadora de serviços ao SUS, indica excelência excepcional do atendimento ao paciente, governança clínica e corporativa, além de engajamento da liderança quanto à implementação das melhores práticas. A manutenção da Acreditação em 2023 representa o reconhecimento das práticas contínuas da Segeam, à luz de padrões internacionais, o que gera credibilidade e confiança entre os pacientes e os profissionais de saúde da Associação.



Simasa da Amazônia

A Simasa da Amazônia é uma associação brasileira que oferece serviços de consultoria para empresas e organizações do terceiro setor. Por meio da consultoria com o Professor Takashi Yamauchi, referência nacional em Responsabilidade Social e Ambiental, membro do Centro de Estudos e Difusão do Terceiro Setor e da Rede Simasa, a Associação Segeam alcançou o Atestado de Sustentabilidade, em reconhecimento por seu desenvolvimento de projetos voltados à Responsabilidade Social e Ambiental.



Governança



DIRETORIA EXECUTIVA

PRESIDENTE EXECUTIVA

Karina Maria Sabino Cavalcanti de Barros

VICE-PRESIDENTE EXECUTIVA

Eliane Calderaro Santana

CONSELHO FISCAL

TITULAR

José Denival Ribeiro da Silva

SUPLENTE

Adriano Rafael de Araújo

CONSELHO ADMINISTRATIVO

PRESIDENTE

Adriana Cardoso Rêgo

VICE-PRESIDENTE

Adriana Macedo Cabral

SECRETÁRIA

Kátia Maria S. C. de Barros

MEMBROS

Francinete Neves Novo,

Javier Cruz Perdomo

SECRETARIAS EXECUTIVAS

ATENÇÃO À SAÚDE

Elorides de Brito

GESTÃO DE PESSOAS

Adriana Macedo Cabral

GESTÃO DA QUALIDADE E PROJETOS

Anathuza Trindade Veiga

FATURAMENTO E CONTRATOS

Francinete Neves Novo

MARKETING E COMUNICAÇÃO

ASSESSORIAS

ASSESSORIA DA SUPERINTENDÊNCIA

Francivânia de Almeida Silva Vieira

ASSESSORIA EXECUTIVA

José Denival Ribeiro da Silva

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Jaqueline Sarmento da Silva



GERÊNCIAS

DEPARTAMENTO PESSOAL

Thatianne Amorim de Araujo

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Luana dos Santos Lima

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Nilton Castro Pinto Neto

LOGÍSTICA E COMPRAS

Adriana Cardoso Rego

FINANCEIRO

Kátia Maria S. C. Barros

FATURAMENTOS E CONTRATOS

Cyntia Janaine de Souza Medeiros

PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Maria Luiza de Andrade Picanço Meleiro

QUALIDADE

Guilherme Kameron Maciel Salazar

ENFERMAGEM

Vinicius Benlolo de Souza,
Hanna Beatriz de Sousa Carvalho,
Kamila Lima da Silva.

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO

ENGENHEIRA DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Ingrid Myrian Lira Benzecry





Estrutura Organizacional





ASSEMBLEIA ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA

Conselho ADMINISTRATIVO — Diretoria EXECUTIVA — Conselho FISCAL







Secretaria
Executiva

Atenção à Saúde



Em 2023, as atividades assistenciais da Secretaria Executiva de Atenção à Saúde foram coordenadas por seu corpo de Gerentes de Enfermagem, os quais desempenharam suas funções com dedicação e comprometimento, visando assegurar uma prestação de assistência de alta qualidade e eficiência dos seus serviços.

As gerências são estruturadas com base em modelos específicos de prestação de serviço, alinhados aos contratos em vigor. Tal abordagem visa atender de forma eficaz às particularidades de cada modalidade contratual, priorizando a entrega de serviços com elevados padrões de qualidade e excelência.

Durante o segundo semestre de 2023, foram realizadas importantes mudanças na estrutura organizacional das gerências, com vistas à otimização da eficiência e aprimoramento da prestação de serviços. As alterações foram realizadas com o decorrer do último trimestre e refletem nosso compromisso com a excelência operacional e a melhoria contínua.



Urgência e Emergência **Gerência I**

Atuação em seis Unidades Hospitalares (sendo três com perfil adulto e três com perfil pediátrico), cinco Serviços de Pronto Atendimento (SPA) (perfil adulto e pediátrico) e com atendimento em Urgência e Emergência e um Hospital Geral (perfil adulto).

Foram desempenhados serviços de enfermagem em plantões ininterruptos de 12, 6 e 3 horas, sendo as atividades realizadas por enfermeiros graduados e especialistas nos setores de Clínica Cirúrgica de Observação, Clínica Médica de Observação, Sala de Emergência, Enfermaria Cirúrgica, Enfermaria de Clínica Médica, Centro Cirúrgico, Setor de Reanimação, Clínica de Tratamento de Queimados, Setor de Politrauma, Unidade Semi-Intensiva, Setor de Estabilização e Setor de Classificação de Risco.





Programas **Gerência II** Pé Diabético e Melhor em Casa

Atuação em quatro Policlínicas com o Programa Pé Diabético, dentro do segmento de tratamento ambulatorial de lesões e em nove bases com o Programa Melhor em Casa, por meio da prestação de serviço de atenção à saúde oferecido em domicílio do paciente.

O Programa Pé Diabético foi responsável por dois modelos assistenciais. Nos Ambulatórios de Lesões, executou o manejo e condutas para o tratamento de lesões cutâneas provenientes de complicações do diabetes e/ou lesões vasculogênicas, sendo os pacientes referenciados ou contrarreferenciados das Redes de Atenção à Saúde (terciária e primária), avaliados, admitidos, acompanhados e, com a lesão cicatrizada, encaminhados para o Ambulatório de Egressos.

O modelo de atenção do Ambulatório de Egressos foi pautado na Educação em Saúde, com foco em motivação para o autocuidado e gerenciamento da clínica dos pacientes, objetivando diminuir as possibilidades de retornos por recidiva e novos agravos à saúde. A recepção dos novos usuários ao Ambulatório de Egressos foi constituída por ações de integração e acolhimento logo após a alta do Ambulatório de Lesões, conhecida como Atividades de Acolhimento. Em ambos os serviços do Programa Pé Diabético os profissionais cumprem carga horária de 6 horas diárias, de segunda a sexta-feira.

O Programa Melhor em Casa realiza atendimento domiciliar a pacientes com necessidades de assistência multiprofissional. Possui 218 profissionais de 14 especialidades diferentes, dentre elas 1 médico cirurgião geral, 1 cirurgião dentista, 1

farmacêutico, 2 pediatras, 34 clínicos gerais, 36 enfermeiros generalistas, 2 enfermeiros estomaterapeutas, 36 fisioterapeutas, 72 técnicos em enfermagem, 6 assistentes sociais, 6 psicólogos, 6 fonoaudiólogos, 6 nutricionistas e 9 auxiliares administrativos.

O quantitativo de profissionais estimado teve como parâmetro a prestação de serviços em escala de 6 horas diárias, com exceção do farmacêutico e cirurgião dentista, estes em escala diária de 4 horas.





SRT **Gerência III**

Lar Rosa Blaya E Maternidades

Atuação em seis maternidades e uma Vila com seis Residências Terapêuticas, localizadas no espaço urbano de Manaus, constituídas para responder às necessidades de moradia de pessoas portadoras de transtornos mentais graves, institucionalizadas ou não.

Nas Maternidades foram desempenhados serviços de enfermagem obstétrica por enfermeiros obstétricos, em plantões ininterruptos de 12 horas, nas áreas de acolhimento e classificação de risco; assistência ao parto e nascimento; assistência ao binômio (puérpera e recém-nascido); assistência neonatal em cuidados intermediários, convencionais e intensivos (Unidade de Terapia Intensiva Neonatal – UTIN, Unidade de Cuidados Intermediários Convencionais – UCINCO e Unidade de Cuidados Intermediários Canguru – UCINCA).



"Ao nutrir um ambiente de trabalho positivo e gratificante, promovemos uma cultura de satisfação entre nossas equipes da Atenção à Saúde, refletindo-se diretamente na qualidade do atendimento ao paciente e no impacto positivo em nossa comunidade".

Elorides de Brito

Secretária Executiva de Atenção à Saúde



Secretaria
Executiva

Gestão de Pessoas

A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas engloba o trabalho desenvolvido pelos setores que a compõem e seus respectivos gerentes, quais sejam, o Recrutamento e Seleção, Departamento de Pessoal, Treinamento e Desenvolvimento, SESMT e os Programas de Qualidade de Vida.

- 1) Realizar acompanhamento mensal dos indicadores sensíveis da Associação Segeam (Turnover, Absenteísmo e Taxa de Especialista por Área de Atuação);
- 2) Aprimorar fluxos de trabalho da Gestão de Pessoas;

Objetivos

- 3) Participar de atividades relacionadas às Acreditações IQG, QGA, ONA e Integridade;
- 4) Desenvolver atividades que promovam a Ética dentro da Associação;
- 5) Deliberar denúncias éticas recebidas no Comitê Compliance;



- 6) Elaborar objetivos e metas anuais e apresentá-los trimestralmente à alta gestão;
- 7) Acompanhar dados do perfil epidemiológico dos colaboradores;
- 8) Participar e acompanhar as ações desenvolvidas pelos Programas de Qualidade de Vida;
- 9) Participar de Ações do Treinamento e Desenvolvimento.



PRINCIPAIS ATIVIDADES DE 2023

CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

- 1 Acreditação **IQG**;
- 2 Acreditação **QMentum International**;
- 3 Acreditação **ONA 3**.

Participação juntamente com o setor de Treinamento e Desenvolvimento e o de Recrutamento e Seleção de avaliações práticas da seleção de candidatos, quando necessário.

AVALIAÇÕES PRÁTICAS DO PROCESSO DE SELEÇÃO

Acompanhamento de relatórios de Absenteísmo e Turnover mensalmente e fichas de indicadores por unidade hospitalar.

RELATÓRIOS

Posse da Comissão de Ética de Enfermagem da Segeam, em janeiro.

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM (COREN/AM)

Organização da Semana de Enfermagem da Associação Segeam.

EVENTOS

Participação da integração com novos colaboradores da Associação Segeam, bem como durante a criação do novo método de integração virtual, junto com os setores de Treinamento e Desenvolvimento, Recrutamento e Seleção e Marketing e Comunicação.

INTEGRAÇÃO





PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL (PDI)

Participação na organização dos treinamentos e desdobramentos do PDI, além da aplicação do PDI para os gestores da Gestão de Pessoas.

Participação nos treinamentos do PDI e acompanhamento do desenvolvimento dos participantes indicados.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA (PDL)



PRODUÇÃO

- 1) Regimento Interno da Comissão de Ética de Enfermagem;
- 2) Regimento Interno do Comitê de Bioética;
- 3) Política de Desenvolvimento;
- 4) Política de Remuneração;
- 5) Política do Programa Ações que Resgatam;
- 6) Política de Treinamento e Desenvolvimento.



A Associação realiza investimentos significativos no desenvolvimento de seus colaboradores, direcionando esforços para aprimorar a qualidade e a segurança dos serviços oferecidos aos nossos pacientes. Esse comprometimento com o desenvolvimento humano não apenas eleva o nosso padrão de excelência, mas também reflete positivamente nos resultados obtidos, consolidando a Associação Segeam como uma referência na prestação de serviços de qualidade na área de saúde.

“Reconhecemos que o aprimoramento do capital humano figura como elemento essencial no planejamento estratégico da Segeam, uma vez que é esse capital que fortalece e impulsiona o desenvolvimento da instituição”.

Adriana Macedo
Secretária Executiva de Gestão Pessoas

Diante do atual cenário, no qual direcionamos nossos esforços para alinhar procedimentos conforme as normativas de Acreditação e assegurar a Qualidade, a Gestão de Pessoas está empenhada em aprimorar constantemente seus conhecimentos. Buscamos avaliar de maneira criteriosa nossas ações, monitorando indicadores sensíveis e, ao mesmo tempo, fortalecer a integração com as demais Secretarias Executivas.

Tal esforço contínuo visa não apenas atender às exigências das Acreditadoras e garantir a qualidade dos nossos processos, também tem o intuito de promover uma sinergia eficaz entre os diferentes setores da organização. Ao estreitar os laços entre as Secretarias, fortalecemos a colaboração interna, contribuindo para a excelência operacional e a consecução dos objetivos institucionais da Associação Segeam.

Secretaria Executiva

Faturamento e Contratos

A Gestão de Contratos é o conjunto de processos e estratégias que garantem eficiência, segurança e controle do ciclo de vida dos contratos da Associação Segeam. O principal objetivo do setor é evitar riscos que possam ocorrer durante as etapas do documento.

Também é responsável pela organização do relacionamento profissional da Associação com clientes, fornecedores, prestadores de serviços e outros, além de oferecer segurança jurídica para ambas as partes.

A Gestão de Faturamento se dá por meio da execução das atividades de Faturamento, conferindo e analisando os serviços, conforme o Termo de Contrato, para que sejam emitidas Notas Fiscais, as quais irão se converter em receitas para a Associação.





CONTRATOS PÚBLICOS

- VIGENTES EM 2023 -



Maternidades

CONTRATO - 016/2019

Contração de Pessoa Jurídica especializada em prestação de serviços de enfermagem hospitalar obstétrica (enfermeiros obstetras), em regime de plantões ininterruptos de 12 horas, a serem prestados em Unidades de Saúde descritas no detalhamento do objeto, integrantes da Rede Estadual de Saúde do Amazonas.



SRT Lar Rosa Blaya

CONTRATO - 027/2019

Contratação de Pessoa Jurídica especializada em Serviços de Apoio Assistencial (Cuidador e Enfermeiro), em regime de plantões ininterruptos a ser executado no Serviço Residencial Terapêutico (SRT) Lar Rosa Blaya, conforme planilha de distribuição de plantões, anexo no Projeto Básico.



Urgência e Emergência

CONTRATO - 029/2019

Contratação de Pessoa Jurídica especializada em Serviços de Enfermagem Hospitalar na Área de Urgência e Emergência, em regime de plantões ininterruptos a serem prestados nas Unidades de Saúde integrantes da Rede Estadual de Saúde do Amazonas.



Contratos Indenizatórios

- Sem Cobertura Contratual -



Pé Diabético e Egressos

Contratação de Pessoa Jurídica especializada para prestação de serviços multidisciplinares do Programa Pé Diabético e lesões cutâneas crônicas, em regime de plantões, a serem prestados nas unidades de saúde.



Maternidade Alvorada

Contratação emergencial de Pessoa Jurídica especializada em serviços de enfermagem hospitalar nos setores NIR e UCI em regime de plantão ininterruptos..



HPS 28 de Agosto

Contratação emergencial de Pessoa Jurídica especializada em serviços de enfermagem emergencista, de acordo com as especificações contidas no bojo do parecer técnico do Processo nº 01.01.17101.001895/2022-30 (DLE).

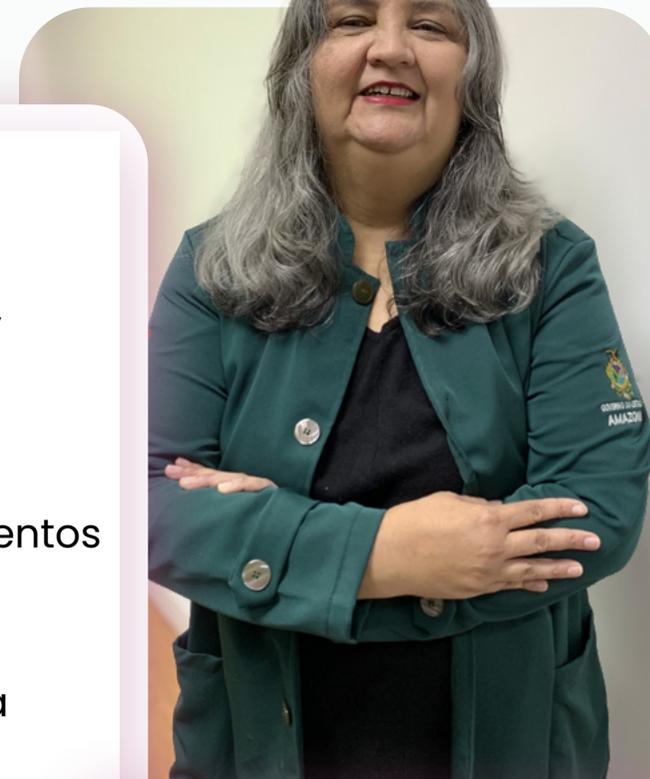


Contratação de Pessoa Jurídica especializada em serviços de equipe multidisciplinar de atenção domiciliar, a fim de atender à demanda do Programa Melhor em Casa, conforme especificações e condições estabelecidas na ata e projeto básico, constantes do processo.

"Em 2023, foram alcançadas melhorias dos processos entre os setores internos, fornecedores, prestadores de serviços e nossos contratantes. Resultado do investimento realizado pela Associação Segeam em treinamentos dos colaboradores e em creditações, com otimização de processos e obtenção de uma visão sistêmica e integrada do empreendimento gerido".

Francinete Novo

Secretaria Executiva de Faturamento e Contratos





Secretaria Executiva

Gestão da Qualidade e Projetos

- 1) Prover consistentemente serviços que atendam aos requisitos dos clientes internos e externos e aos requisitos mínimos de segurança aplicáveis;
- 2) Promover oportunidades para aumentar a satisfação dos clientes internos e externos;
- 3) Gerenciar riscos e atividades associados com contexto e objetivos da Associação Segeam;
- 4) Contribuir com o mapeamento e execução dos processos de trabalho;

Objetivos

- 5) Demonstrar conformidade com requisitos especificados de sistemas de gestão da qualidade, conforme os padrões estabelecidos pelas acreditadoras;
- 6) Promover a Sustentabilidade em todos os processos;
- 7) Garantir e zelar pelas creditações IQG, Qmentum International e ONA, obtidas pela Associação Segeam.

Ao longo do ano de 2023, as atividades desenvolvidas pela Secretaria Executiva de Gestão da Qualidade e Projetos foram direcionadas à criação, alinhamento e ajustes de processos, tanto administrativos quanto assistenciais. Isso incluiu o desenvolvimento dos gestores em áreas cruciais como Gestão de Processos e por Processos, Auditoria (Clínica/Processo), Estatística, Gestão de Riscos e a Manutenção/Obtenção das certificações de qualidade. O propósito dessas ações foi o fortalecimento das boas práticas assistenciais e mudança de cultura de segurança do paciente aos colaboradores da Associação SEGEAM.





A Gestão da Qualidade e Projetos empreendeu diversas ações voltadas à capacitação dos gestores, auditorias de processos, negociações e acordos com as gestões locais das unidades, além da articulação com as demais Secretarias Executivas.

Adicionalmente, foram desenvolvidos documentos, manuais, políticas e protocolos, visando à manutenção dos processos com o mais alto nível de qualidade, em consonância com as boas práticas assistenciais sugeridas pelas acreditadoras. Tais iniciativas têm como objetivo principal a obtenção e preservação dos selos de Acreditação.

Destacamos que o empenho conjunto da equipe da Qualidade tem contribuído significativamente para alcançar esse reconhecimento e promover uma melhora gradual e perceptível na assistência de enfermagem ao paciente.

As atividades conduzidas pela gestão da qualidade e NSP ao longo do ano de 2023 apresentaram resultados satisfatórios, alinhando-se efetivamente ao planejamento e metas, em consonância com a Superintendência.



"Os desafios para 2024 incluem a manutenção dos selos de Acreditação e a garantia, em colaboração com as demais Secretarias Executivas, da segurança do paciente".

Anathuza Trindade

Secretária Executiva de Qualidade e Projetos



Secretaria Executiva

Marketing e Comunicação

A Secretaria Executiva de Marketing e Comunicação nasceu com o propósito de disseminar iniciativas de educação em saúde e autocuidado, levando as informações e as sugestões de medidas que poderão contribuir para o controle e prevenção de enfermidades. Além disso, busca aprimorar a comunicação da Associação Segeam com o público, utilizando as melhores práticas para promover suas ações e objetivos, promovendo uma imagem positiva e de credibilidade perante a sociedade.

O departamento também tem a responsabilidade de planejar e articular a comunicação interna e externa, zelando pela imagem, identidade visual e reputação da organização, executando as atividades designadas com ética, transparência e eficácia. Conta ainda com a gestão da equipe de Tecnologia da Informação, área fundamental para a gestão de processos e sistemas.



Maximizar a visibilidade, reputação e engajamento da Associação SEGEAM, promovendo a compreensão e valorização de sua marca e serviços no mercado-alvo. Por meio de estratégias de marketing e comunicação, buscamos fortalecer o relacionamento com os clientes, aumentar a participação no mercado, alinhando as ações às metas organizacionais e contribuindo para o sucesso a longo prazo.

OBJETIVO GERAL



Pesquisa de Mercado

Realizar pesquisas de mercado para entender o comportamento e as necessidades do público-alvo, bem como identificar tendências e oportunidades para aprimorar nossos serviços;

Campanhas

Criar campanhas publicitárias, promocionais e de marketing de conteúdo para divulgar os serviços prestados pela Associação SEGEAM e contribuir com a educação em saúde;

Marketing Digital

Gerenciar as redes sociais, criando conteúdo relevante, engajador e informativo, promovendo as ações educativas e levando os benefícios da atuação em saúde para nossos seguidores;

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Relações Públicas

Gerenciar as relações públicas da Associação, criando estratégias para ampliar nossa capacidade de networking e gestão de crises;

Desempenho

Monitorar e avaliar o desempenho das campanhas e as atividades do setor, utilizando métricas relevantes para identificar oportunidades de melhoria, visando sempre aumentar nossa efetividade comunicativa;

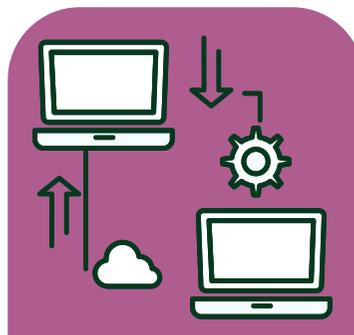
Eventos Educativos

Desenvolver e realizar eventos educativos, promocionais e de integração.



Soluções Tecnológicas

Desenvolver e implementar soluções tecnológicas para melhorar os processos da Associação Segeam;



Suporte Técnico

Oferecer suporte técnico para garantir que os sistemas, redes e dispositivos da Associação Segeam estejam em pleno funcionamento, resolvendo problemas e corrigindo falhas;



Gerenciamento de Dados

Realizar o gerenciamento de dados, incluindo armazenamento, processamento e análise de informações.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Núcleo de

Pesquisa e Desenvolvimento

A criação do Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento representa a concretização de um anseio antigo e um marco significativo para a Segeam. Suas atividades iniciaram a partir de 1 de fevereiro de 2023, sendo destaque neste ano. O Núcleo passou a contribuir com os gestores no propósito de situar a Associação no nível de excelência que tanto almeja e que lhe é peculiar.

Objetivos

- 1) Estimular o desenvolvimento da pesquisa científica, de acordo com as necessidades identificadas entre os programas e projetos da Associação Segeam;
- 2) Favorecer a formação de recursos humanos orientados à produção científica;
- 3) Promover a criação e consolidação de grupos de pesquisa, com a participação de colaboradores da Associação Segeam e de parceiros externos;
- 4) Firmar instrumentos de cooperação com universidades, institutos, organizações e outros núcleos ou grupos de pesquisa, com vistas a incentivar colaborações científicas;
- 5) Aprimorar os processos e práticas da Associação Segeam com a elucidação de problemas internos, em consonância com as recomendações das acreditadoras;
- 6) Fortalecer a comunicação da Associação Segeam;
- 7) Dar visibilidade à trajetória da Associação Segeam e aprimorar seu registro, por meio de publicação interna periódica;
- 8) Disseminar interna e externamente os modelos e práticas da Associação Segeam;
- 9) Divulgar os resultados da Associação Segeam ao público interno e externo e à comunidade científica nacional e internacional.



PRINCIPAIS ATIVIDADES DE 2023

Coordenação e execução do primeiro Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Associação Segeam.

RELATÓRIO

Participação em congresso científico internacional.

CONGRESSO CIENTÍFICO

Apoio às Secretarias Executivas quando da construção e revisão de documentos internos para fins de Acreditação.

REVISÃO DE DOCUMENTOS

Elaboração da Política de Pesquisa da Segeam.

POLÍTICA DE PESQUISA

Estruturação dos Grupos Temáticos de Pesquisa.

GRUPOS DE PESQUISA

Publicação científica em revista internacional.

PUBLICAÇÃO CIENTÍFICA

Realização e divulgação de Pesquisa de Clima Organizacional na sede administrativa da Segeam.

PESQUISA DE CLIMA

Criação do Protocolo Administrativo de Elaboração de Políticas da Associação.

PROCOLOS

Fundação do Comitê de Pesquisa da Segeam.

COMITÊ

Elaboração do Regimento Interno da Associação Segeam.

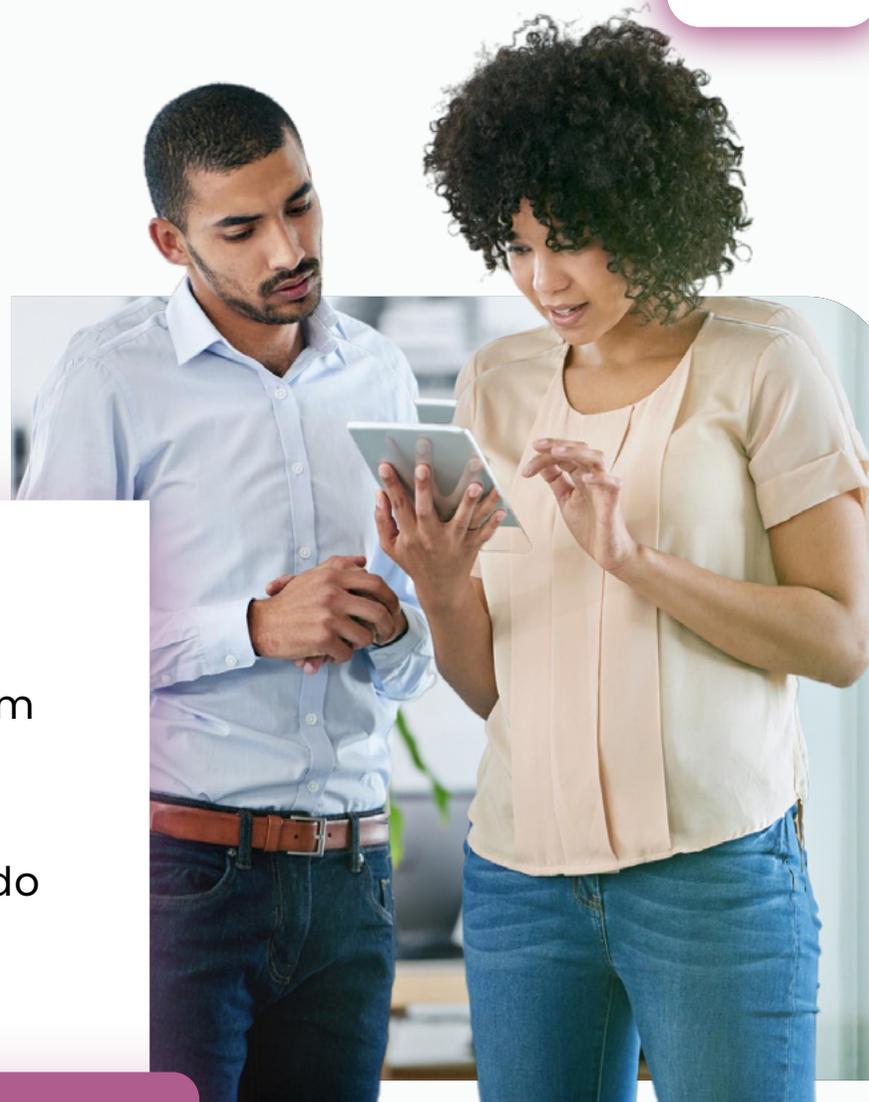
REGIMENTO INTERNO

Elaboração do Planejamento da Auditoria da Associação Segeam.

AUDITORIA



Muitos aprendizados foram adquiridos, muitos obstáculos superados e diversos sentimentos permearam a criação do Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento da Associação Segeam. Certamente, o percurso ao longo do ano de 2023 proporcionou um grande crescimento e capacitou o setor a enfrentar os próximos desafios sob sua tutela durante o ano de 2024, com a certeza de que ainda estamos em um processo contínuo de consolidação.



"Em menos de um ano desde a sua criação, já alcançamos a publicação de produção científica em uma revista de máxima acreditação internacional, além da participação da Segeam em um Simpósio realizado em novembro de 2023 na cidade de Barcelona, na Espanha".

Karina Barros

Presidente da Associação Segeam



**Atenção
aos nossos
Pacientes**





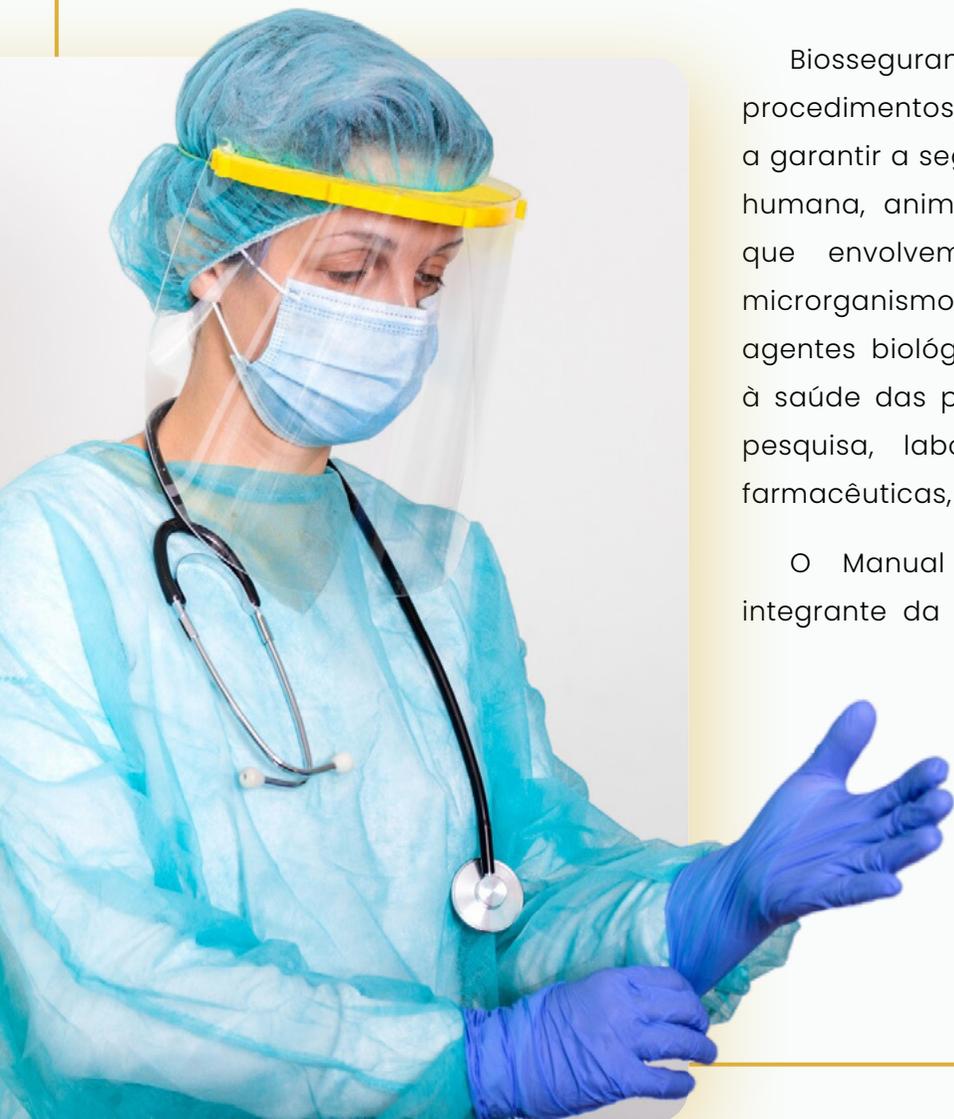
BIOSSEGURANÇA

Biossegurança é o nome dado ao conjunto de procedimentos, normas e técnicas destinadas a garantir a segurança e a proteção da saúde humana, animal e ambiental em atividades que envolvem agentes biológicos, como microrganismos, células, tecidos e toxinas. Tais agentes biológicos podem representar riscos à saúde das pessoas, seja em ambientes de pesquisa, laboratórios, hospitais, indústrias farmacêuticas, entre outros.

O Manual de Biossegurança é parte integrante da Associação Segeam, de modo

a prevenir acidentes, minimizar riscos de exposição a agentes biológicos patogênicos e garantir o manejo adequado de materiais, garantindo a segurança dos colaboradores, dos pacientes/clientes e do meio ambiente. Contém as políticas e procedimentos necessários para assegurar o cumprimento das normas de biossegurança nas unidades em que a Segeam atua e nas demais dependências em que se fizerem necessárias.

Com o documento, são oferecidos subsídios para uma ação integrada entre profissionais de saúde e segurança do trabalho, visando reduzir riscos de exposição à material biológico e aquisição de agravos infecciosos. Para que esse objetivo seja cumprido, são adotadas medidas de controle dos riscos específicos para cada atividade, para que assim possam diminuí-los. Tais riscos podem ser tanto operacionais (acidentes), quanto ambientais e comportamentais (químicos, físicos, biológicos, ergonômicos e psicossociais).





Líder

profissional de saúde

Membros

representantes do SESMT



Diretrizes Comitê de Biossegurança

- 1) Adequar o Plano de Biossegurança conforme as especificidades de cada unidade de saúde em que os profissionais da Associação Segeam atuam;
- 2) Supervisionar o cumprimento das ações do Plano de Biossegurança, elaborado pelo comitê e aprovado pela Segeam;
- 3) Implementar medidas que ampliem a confiança, a segurança e minimizem danos à saúde causados por agentes químicos, físicos, biológicos, de acidentes, ergonômicos e psicossociais aos colaboradores e aos pacientes/clientes;
- 4) Prover procedimentos seguros, tanto no que se refere aos serviços de saúde, quanto prover a segurança aos profissionais e usuários expostos a estes agentes.

O Comitê de Biossegurança da Associação Segeam é formado por um profissional de saúde (líder) e por representantes do SESMT (membros), tendo como principal objetivo a elaboração do Plano de Biossegurança e a orientação das ações ali contidas. O mandato deste Comitê é indeterminado, podendo ser substituído a qualquer tempo, por conveniência ou por justificativa da Diretoria Executiva, devendo-se considerar de responsabilidade individual e coletiva a execução do Plano de Biossegurança.

O principal objetivo a elaboração do Plano de Biossegurança e a orientação das ações ali contidas. O mandato deste Comitê é indeterminado, podendo ser substituído a qualquer tempo, por conveniência ou por justificativa da Diretoria Executiva, devendo-se considerar de responsabilidade individual e coletiva a execução do Plano de Biossegurança.

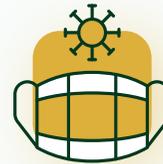


PRINCÍPIOS DA BIOSSEGURANÇA



Higienização das Mãos

Técnica de Lavagem das mãos



Uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual

Luvas

Jaleco

Máscaras

Gorro

Óculos de Segurança

Calçados Fechados

Pro Pé



Identificação de Riscos nos Locais de Trabalho

Identificação das áreas de risco para acidentes com material perfurocortante

Prioridades para a prevenção de acidentes com perfurocortantes

Registro e notificação de acidente com material perfurocortante

Medidas de controle de engenharia

Procedimentos para diminuir o risco de transmissão aérea

Procedimentos para diminuir o risco de transmissão por sangue e outros fluidos orgânicos

Procedimentos para diminuir o risco de transmissão pelo contato direto ou indireto com o paciente/cliente

Recomendações sobre precaução para prevenção de infecção hospitalar

Conduta pós-exposição



Imunização



Paramentação e Desparamentação de EPIs



Equipamentos de Proteção Coletiva

Extintores de Incêndio

Aparelhos Condicionadores de Ar

Placas de Sinalização

Caixas Coletoras de Objetos Perfurocortantes

Lavatório Exclusivo para Higiene das Mãos

Água Corrente, Sabonete Líquido e Toalha Descartável

Lixeira de Abertura sem Contato Manual



A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é uma entidade brasileira sem fins lucrativos, fundada em 1999, que tem como principal objetivo promover a qualidade e segurança dos serviços de saúde no Brasil. A ONA desenvolve padrões e critérios de avaliação que são utilizados para acreditar instituições de saúde, como hospitais, clínicas, laboratórios e serviços de diagnóstico por imagem.

A ONA foi criada com base em modelos internacionais de acreditação e adaptações à realidade brasileira. Seu processo de avaliação busca identificar boas práticas de gestão e assistência, além de promover a melhoria contínua nos serviços de saúde. A Acreditação ONA é reconhecida como um importante indicador de qualidade e segurança nos serviços de saúde no Brasil, sendo voluntária e amplamente buscada por instituições que desejam demonstrar o compromisso com a excelência na prestação de serviços aos pacientes.

Nível 1 - acreditado

a) A organização de saúde cumpre ou supera, em 70% ou mais, os padrões de qualidade e segurança definidos, com avaliação de todas as suas áreas de atividades, dos aspectos estruturais aos de assistência.

Nível 2 - acreditado Pleno

a) A organização cumpre ou supera, em 80% ou mais, os padrões de qualidade e segurança; e b) cumpre ou supera, em 70% ou mais, os padrões ONA de gestão integrada, com processos ocorrendo de maneira fluida e plena comunicação entre as atividades.

Nível 3 - acreditado com Excelência

a) A organização cumpre ou supera, em 90% ou mais, os padrões de qualidade e segurança; b) cumpre ou supera, em 80% ou mais, os padrões de gestão integrada; e c) cumpre ou supera, em 70% ou mais, os padrões ONA de Excelência em Gestão, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional.



A Segeam alcançou um marco significativo ao obter o Selo de Acreditação ONA Nível 3, ingressando em um grupo seleto de instituições prestadoras e gestoras de saúde em todo o país. Este feito reforça o compromisso primordial da Associação com a excelência de sua gestão, estabelecendo padrões de segurança e qualidade no atendimento ao paciente/cliente. Além disso, notavelmente, é a primeira vez que uma Organização Social do Amazonas conquista o nível máximo da ONA, de Acreditação com Excelência.

A Associação Segeam foi certificada com foco na Governança, relacionamento com os seus clientes internos e externos, stakeholders, serviços do Programa Pé Diabético, gestão da qualidade, gestão de pessoas e sustentabilidade.

A obtenção da certificação é um processo rigoroso devido à necessidade de alinhar os processos institucionais com as novas diretrizes propostas pela acreditadora. Isso requer a adoção de novas rotinas e a implementação de novos processos, além da garantia de evidências dos ciclos de melhoria. Além disso, há desafios relacionados à implantação da Cultura de Qualidade e segurança do paciente, pois é necessário aproximar o desempenho dos líderes e colaboradores dos padrões exigidos.

Ao aprimorar seus processos internos e externos, a Segeam adquiriu habilidades técnicas para gerir processos de saúde com foco na qualidade da governança, liderança e segurança do paciente. Isso significa que a organização está agora capacitada a replicar os mesmos padrões de excelência em quaisquer instituições que venha a assumir no futuro.

"A proposta de buscar e alcançar mais esta acreditação surgiu no momento de maior desafio do ano de 2023, onde o cenário político do Amazonas exigia muito esforço da nossa parte para manter a Associação Segeam firme em seu propósito de entidade séria e com cultura e condutas ilibadas, pautadas em princípios éticos fortes e consistentes".

Karina Barros
Presidente da Associação Segeam



Protocolos de Segurança do Paciente

Com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a importância dos Protocolos de Segurança do Paciente, a equipe de Marketing e Comunicação da Associação Segeam atualizou todos os seus e-books de instrução dos referidos protocolos.



Comunicação Efetiva entre Profissionais

O Protocolo de Comunicação Efetiva entre Profissionais é um conjunto estruturado de diretrizes ou práticas que visam melhorar a troca de informações entre membros de uma equipe, especialmente em ambientes críticos como os da saúde, onde a precisão da comunicação é fundamental. A Associação Segeam visa assegurar que todas as partes envolvidas em determinadas ações tenham um entendimento claro das informações transmitidas, minimizando o risco de erros e melhorando a eficiência e a segurança das operações.



Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicação

O Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicação é o conjunto de procedimentos e práticas estabelecidos para garantir que os medicamentos sejam prescritos, administrados e utilizados de maneira segura e eficaz a cada paciente. Este protocolo é crucial em todos os ambientes de saúde onde a Associação Segeam atua, de modo a prevenir erros de medicação, que podem levar a efeitos adversos significativos ou até fatais para os pacientes.





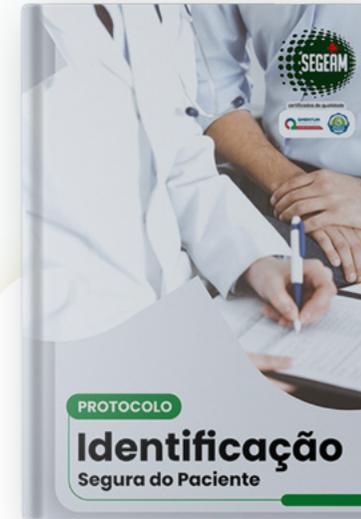
Higienização das Mãos

O Protocolo de Higienização das Mãos é um conjunto de diretrizes ou procedimentos desenvolvidos para garantir a correta limpeza das mãos com o objetivo de reduzir a transmissão de microrganismos patogênicos e prevenir infecções.



Prevenção de Quedas

O Protocolo de Prevenção de Quedas é o conjunto detalhado de procedimentos e diretrizes desenvolvidos para minimizar o risco de quedas, particularmente em ambientes onde esses acidentes podem ter consequências graves, como em hospitais, lares de idosos e para pessoas com mobilidade reduzida em casa. O protocolo da Associação Segeam abrange uma ampla gama de práticas, desde a avaliação do risco de quedas, até a implementação de medidas preventivas físicas e educacionais.



Identificação Segura do Paciente

O Protocolo de Identificação Segura do Paciente é o conjunto de práticas e procedimentos destinados a garantir que a identidade correta de cada paciente seja confirmada e utilizada em todas as etapas do atendimento médico em unidades de saúde onde a Associação Segeam atua. É fundamental para a prevenção de erros médicos causados por confusões de identidade, que podem levar a tratamentos incorretos, administração de medicação equivocada ou infelizmente até procedimentos cirúrgicos em pacientes errados.



Ética e Compliance



Ética e Compliance

As práticas de Compliance começaram a ganhar destaque nacional a partir da década de 2000, impulsionadas principalmente por uma maior interação das empresas brasileiras com o mercado externo e o consequente estímulo à promoção de uma cultura empresarial mais íntegra, transparente e alinhada aos padrões internacionais de governança corporativa.

O marco regulatório brasileiro evoluiu significativamente desde então, com a criação de leis e normas que reforçam a importância do Compliance. A Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, conhecida como Lei Anticorrupção, representa avanço significativo da legislação do país quanto ao mundo corporativo e à integridade pública, ao estabelecer responsabilidades e punições severas para empresas envolvidas em atos de corrupção

contra a Administração Pública doméstica ou estrangeira.

Além de alinhar o Brasil às práticas internacionais de combate à corrupção, a lei também beneficia a imagem do país, atrai investimentos do exterior e incentiva as empresas a desenvolverem programas efetivos de Compliance, Ética e Integridade, com vistas a mitigar riscos de atos corruptos. Neste sentido, o Decreto nº 11.129, de 11 de julho de 2022, desempenha papel fundamental quanto à regulamentação e aplicação da Lei Anticorrupção, ao atualizar e aprimorar regras previamente estabelecidas com o Decreto nº 8.420/2015. Dentre outras, estabelece critérios mais detalhados e claros sobre o que constitui um programa de integridade eficaz para as empresas, ao especificar elementos que devem ser considerados ao avaliá-los.





A criação de um programa de Compliance envolve várias etapas fundamentais para assegurar sua eficácia e aderência às normas éticas e legais. Inicialmente, são realizados treinamentos destinados a educar os colaboradores sobre as práticas de Compliance, enfatizando a importância de seguir as diretrizes estabelecidas. Em seguida, ocorre a padronização das ferramentas de controle, que são essenciais para manter a consistência e a confiabilidade nos processos de monitoramento e auditoria. Por fim, o gerenciamento de riscos é implementado para identificar, avaliar e mitigar potenciais vulnerabilidades dentro da organização, garantindo uma operação segura e conforme às exigências regulatórias e éticas.

Desde o ano de 2019, a Associação Segeam tem tornado mais robustos os seus padrões e procedimentos de Ética e Compliance, conforme demonstra a linha do tempo a seguir.

Treinamentos

Padronização de Ferramentas

Gerenciamento de Risco



2019 – Atualização do Estatuto da Associação Segeam

2020 – Elaboração do Manual de Conduta e Ética
Criação do Comitê Compliance
Implantação do Programa de Integridade

2021 – Registro do Programa de Integridade junto ao TCE/AM
Lançamento da plataforma digital CLICK de notificação de denúncias

2022 – Atividades educativas focadas em cultura de integridade e notificação de denúncias
Análises do ciclo de melhorias

2023 – Mudança da plataforma digital para CONTATO SEGURO
Certificação de Distinção de Integridade em Gestão em Saúde, do IQG
Acreditação ONA 3

2024 – Atualização dos métodos de monitoramento e auditoria

ATIVIDADES PRINCIPAIS DE 2023

56 REUNIÕES PARA ANÁLISE DE DENÚNCIAS

29 OITIVAS: ACOMPANHAMENTO E TRATATIVAS

27 CRIAÇÃO DE POLÍTICAS, PROTOCOLOS E FLUXOS

28 EDUCAÇÃO/CULTURA ÉTICA
Grupo focal nas unidades de saúde, sede administrativa, treinamentos e mídia digital



PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS

- Política de Comunicação Organizacional
- Política de Comunicação Efetiva entre Profissionais
- Política de Gestão de Pessoas
- Regimento do Programa de Compliance
- Política de Suprimentos e Qualificação de Fornecedores
- Política de Gestão Financeira
- Regimento Interno da Associação Segeam
- Regimento do Comitê de Ética Organizacional
- Comitê de Bioética
- Regimento do Corpo Clínico
- Processos Internos, Controles e Registro
- Auditoria Interna
- Comissão de Ética em Enfermagem
- Acreditação ONA 3
- Certificação de Distinção de Integridade em Gestão em Saúde.

"Os pilares do programa de Compliance são essenciais à garantia da integridade e da ética empresarial. O primeiro pilar é a Prevenção, que visa evitar a ocorrência de atos ilícitos por meio de políticas e treinamentos eficazes. O segundo é o Monitoramento, que fornece ferramentas necessárias para identificar e rastrear possíveis desvios de conduta dentro da organização. Por fim, o pilar da Resolução entra em ação quando casos de má conduta são comprovados, focando em remediar e corrigir as falhas identificadas, garantindo que medidas adequadas sejam tomadas para resolver tais questões".

Eliane Santana

Vice-Presidente da Associação Segeam



**Atenção
aos nossos
colaboradores**





Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)

O Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)

da Associação Segeam é uma ferramenta estratégica da Gestão de Pessoas e implementada desde 2022 e usada para identificar as necessidades de desenvolvimento profissional de um colaborador e estabelecer objetivos específicos de crescimento, alinhados tanto com as metas do indivíduo, quanto com as da nossa organização.

COMPONENTES DO PDI



Objetivos de Carreira

- Identificar objetivos profissionais do colaborador
- Alinhar com as metas da empresa



Habilidades a Desenvolver

- Avaliar competências atuais
- Identificar habilidades a serem aprimoradas



Recursos Necessários

- Definir leituras, cursos, treinamentos e mentoria



Ações Específicas

- Detalhar ações concretas para atingir os objetivos



Prazos

- Estabelecer prazos realistas de realização



Avaliação e Feedback

- Criar marcos regulares de verificação do progresso
- Feedback contínuo entre colaborador e supervisor



BENEFÍCIOS DO PDI

COLABORADOR

- Estimula o desenvolvimento contínuo
- Gera motivação e satisfação profissional



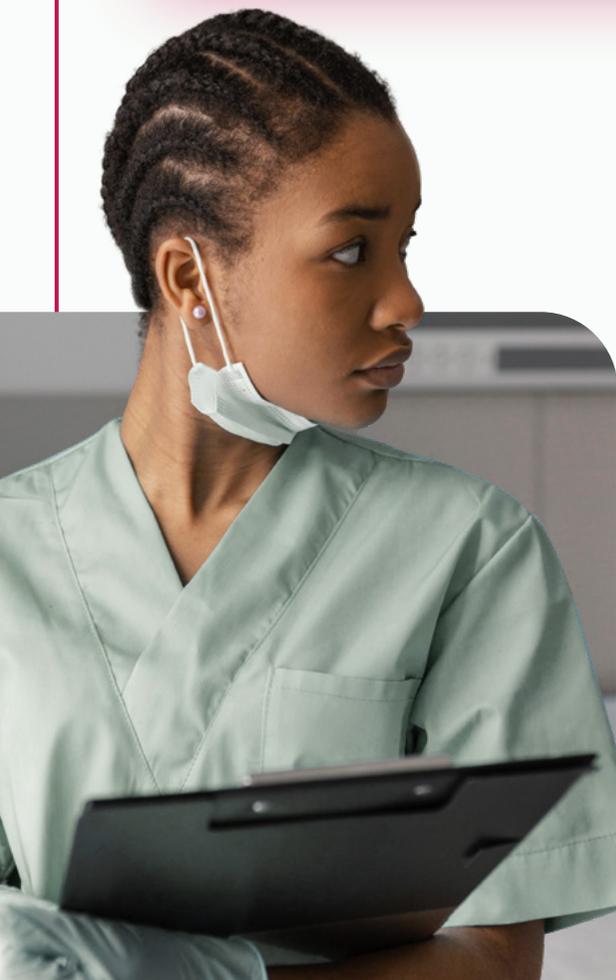
PARA O COLABORADOR



PARA A ASSOCIAÇÃO

ASSOCIAÇÃO SEGEAM

- Retém talentos
- Alinha o desenvolvimento com objetivos estratégicos



Durante o ano de 2023, a Associação Segeam promoveu três Oficinas de Alta Performance, integradas aos PDIs do seu quadro de lideranças, em junho, julho e setembro.

FEEDBACKS DE PDIs EM 2023

FEEDBACKS DE ORIENTAÇÃO	412
FEEDBACKS DE ELOGIO	88

TOTAL 500

PDIs CONSTRUÍDOS EM 2023

PDIs do PROGRAMA PÉ DIABÉTICO	16
SEDE ADMINISTRATIVA	37
PDIs do SRT LAR ROSA BLAYA	38
PDIs de GESTORES	49
PDIs da URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	50
PDIs das MATERNIDADES	76

TOTAL 266



Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL)



O Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) da Associação Segeam foi implantado durante o ano de 2023, com o propósito de estruturar atividades destinadas a cultivar habilidades de liderança entre os colaboradores. A implementação do PDL contou com o formato de Trilhas de Aprendizagem, realizadas a partir do mês de abril.

O PDL, por se tratar de desenvolvimento de lideranças, iniciou com formações voltadas às habilidades relacionadas ao setor da Qualidade, com foco em ferramentas de gestão de tempo, além de treinamentos de habilidades não técnicas, com instrutores externos especialistas em temáticas concernentes.

A primeira turma do PDL foi direcionada a colaboradores com forte potencial de ascensão profissional, indicados por seus gestores, de cada setor. Ao todo, 21 colaboradores foram inscritos e compuseram a primeira turma, apenas dois foram impossibilitados de dar continuidade ao andamento das atividades.





OBJETIVOS DO PDL



Desenvolvimento Pessoal

- Aumentar a autoconfiança
- Aprimorar habilidades interpessoais



Crescimento Profissional

- Preparar para papéis de maior responsabilidade
- Promover a sucessão de lideranças

BENEFÍCIOS DO PDL

AOS PARTICIPANTES

- Desenvolvimento da carreira
- Melhoria de habilidades de liderança e gestão



PARTICIPANTES



PARA A ASSOCIAÇÃO

ASSOCIAÇÃO SEGEAM

- Fortalecimento da cultura organizacional
- Qualificação em processos de tomada de decisão



A Pesquisa de Clima Organizacional é uma ferramenta usada com o objetivo de avaliar a percepção dos funcionários sobre o ambiente de trabalho e identificar áreas de melhoria. Ela fornece insights valiosos sobre como os colaboradores percebem a organização, sua cultura, políticas, procedimentos e liderança.

A Associação Segeam encerrou o ano de 2023 com a realização de uma Pesquisa de Clima Organizacional, alcançando tanto os colaboradores da sede administrativa, quanto os supervisores atuantes nas unidades de saúde. Os resultados positivos se destacaram inicialmente pelo excelente índice de participação, com uma adesão de 92% do total da amostra. Ademais, a pesquisa revelou diversos pontos que nos enchem de orgulho e nos desafiam a buscar ainda mais a excelência em todas as nossas atividades.

2023

Pesquisa de Clima Organizacional



PERFIL DOS COLABORADORES SEGEAM

66,3%

são do **GÊNERO FEMININO**

48,9%

com idades entre **26 E 42 ANOS**

39,1%

possuem **PÓS-GRADUAÇÃO**

64,1%

trabalham de **DOIS A CINCO ANOS** na Associação

COMPONENTES-CHAVE DA PESQUISA

Satisfação com a liderança e gestão

88%

se consideram respeitados por seu superior imediato

85,9%

enxergam crescimento profissional dentro da Segeam

84,8%

consideram que seus gestores possuem boa capacidade de liderança

81,5%

estão satisfeitos com as responsabilidades atribuídas

78,3%

acreditam que a comunicação entre superior imediato e colaborador é transparente

Percepção sobre a cultura e valores da Associação

99,8%

afirmaram conhecer a Missão, Visão e Valores da Segeam

92,4%

julgam que a cultura organizacional da Segeam está alinhada com os seus valores

83,7%

acreditam que os valores propagados pela Segeam são colocados em prática



Opiniões sobre políticas e procedimentos internos

94,6%

entendem a importância das suas atividades para os objetivos organizacionais da Segeam

83,7%

afirmam que os assuntos são debatidos antes de as decisões serem tomadas

72,8%

consideram que os conflitos organizacionais são resolvidos adequadamente

Sentimento em relação ao trabalho e sua equipe

95,7%

afirmam que trabalhar na Segeam é motivo de orgulho

89,1%

acreditam que a Segeam é um bom lugar para se trabalhar

80,4%

acreditam que seu relacionamento com seus colegas de trabalho favorece a execução das suas atividades de trabalho

79,3%

se consideram respeitados por seus colegas

77,2%

se sentem felizes por serem colaboradores da Segeam



Os resultados das pesquisas são compartilhados com a liderança e com os colaboradores, posteriormente utilizados para desenvolver planos de ação específicos. Esses planos visam implementar melhorias que possam aumentar a satisfação dos funcionários, fortalecer a cultura corporativa, melhorar a produtividade e aumentar a retenção de talentos.

"As Pesquisas de Clima Organizacional constituem parte essencial da Política de Gestão de Pessoas da Segeam. Ainda no primeiro semestre de 2024, daremos início à pesquisa de Clima de Segurança do Paciente e queremos encerrar o ano com a elaboração e divulgação da Pesquisa de Clima Organizacional da Assistência".

Maria Luiza P. Meleiro

Gerente do Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento





Programas de Qualidade de Vida



Os Programas de Qualidade de Vida da Associação Segeam são iniciativas projetadas com vistas à melhoria do bem-estar geral dos colaboradores, tanto em seu ambiente de trabalho, quanto em suas vidas pessoais. Tais programas têm como objetivo criar um ambiente mais saudável e motivador, que possa contribuir para a satisfação e a produtividade dos nossos colaboradores, ao mesmo tempo em que reduz o estresse e promove um equilíbrio entre trabalho e vida pessoal.

Ao implementá-los, não apenas se investe em melhoria da saúde, do bem-estar e da motivação dos colaboradores, também ocorre o efeito de redução das taxas de absenteísmo e turnover.




Programa Ações que Resgatam

O Programa Ações que Resgatam tem o objetivo de assistir aos colaboradores da Associação Segeam que se encontram afastados do ambiente de trabalho, por aspectos fisioterapêuticos ou psicossociais, via entrada de atestados médicos, encaminhamentos de gestores e da resposta ao Questionário de Rastreo Emocional (QRE). A partir de tais dados, são desenvolvidas ações de prevenção e promoção à saúde, focado no perfil epidemiológico do colaborador Segeam e

considerando o cenário atual de saúde. Além disso, são realizadas campanhas e ações solidárias, com o intuito de contribuir com a sociedade de modo geral, promovendo a responsabilidade social.

No decorrer do ano, o Programa Ações que Resgatam realizou ações de suporte emergencial aos colaboradores da Associação Segeam à distância, por meio de ligações telefônicas, via mensagens de WhatsApp, videochamada e, em alguns casos específicos, de forma presencial. Tais atendimentos foram oriundos de planilhas de atestados médicos atualizadas semanalmente pelo SESMT, solicitações das gerências e supervisão de enfermagem

oficializados via e-mail e pelo site, através do QRE.

As demandas de apoio partiram dos atendimentos da equipe multiprofissional composta por profissionais de Psicologia, Fisioterapia e Serviço Social, que realizaram o primeiro contato individualmente com os colaboradores conforme a área específica. O suporte emergencial tem o objetivo de minimizar o dano físico, social ou emocional que afetou o colaborador e ocasionou o absenteísmo, como também o afastamento pela Previdência Social (INSS). Dessa forma, no ano de 2023, foram atendidos o total de 1268 colaboradores, conforme a seguir.

NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL EM 2023

Psicologia	Fisioterapia	Serviço Social	TOTAL
489	298	481	1268

NÚMERO DE ATENDIMENTOS PELA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL EM 2023

Psicologia	Fisioterapia	Serviço Social	TOTAL
1275	571	607	2448

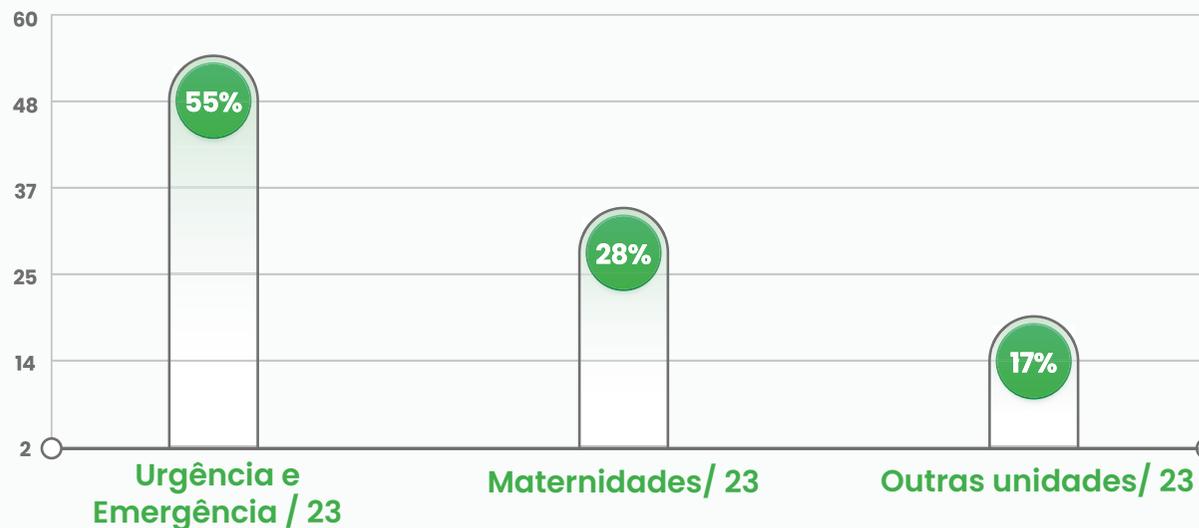


SEGEAM **MAIS SAÚDE**

JANEIRO
3.147
OUTUBRO

Total de Atestados **AVALIADOS**

O Programa **SEGEAM + SAÚDE** visa prevenir os riscos de complicações associadas a comorbidades como Obesidade, Sobrepeso, Diabetes, Hiperglicemia e Glicose Alterada, apresentadas pelo acompanhamento dos Atestados de Saúde Ocupacional (ASO), dos colaboradores da Associação Segeam.

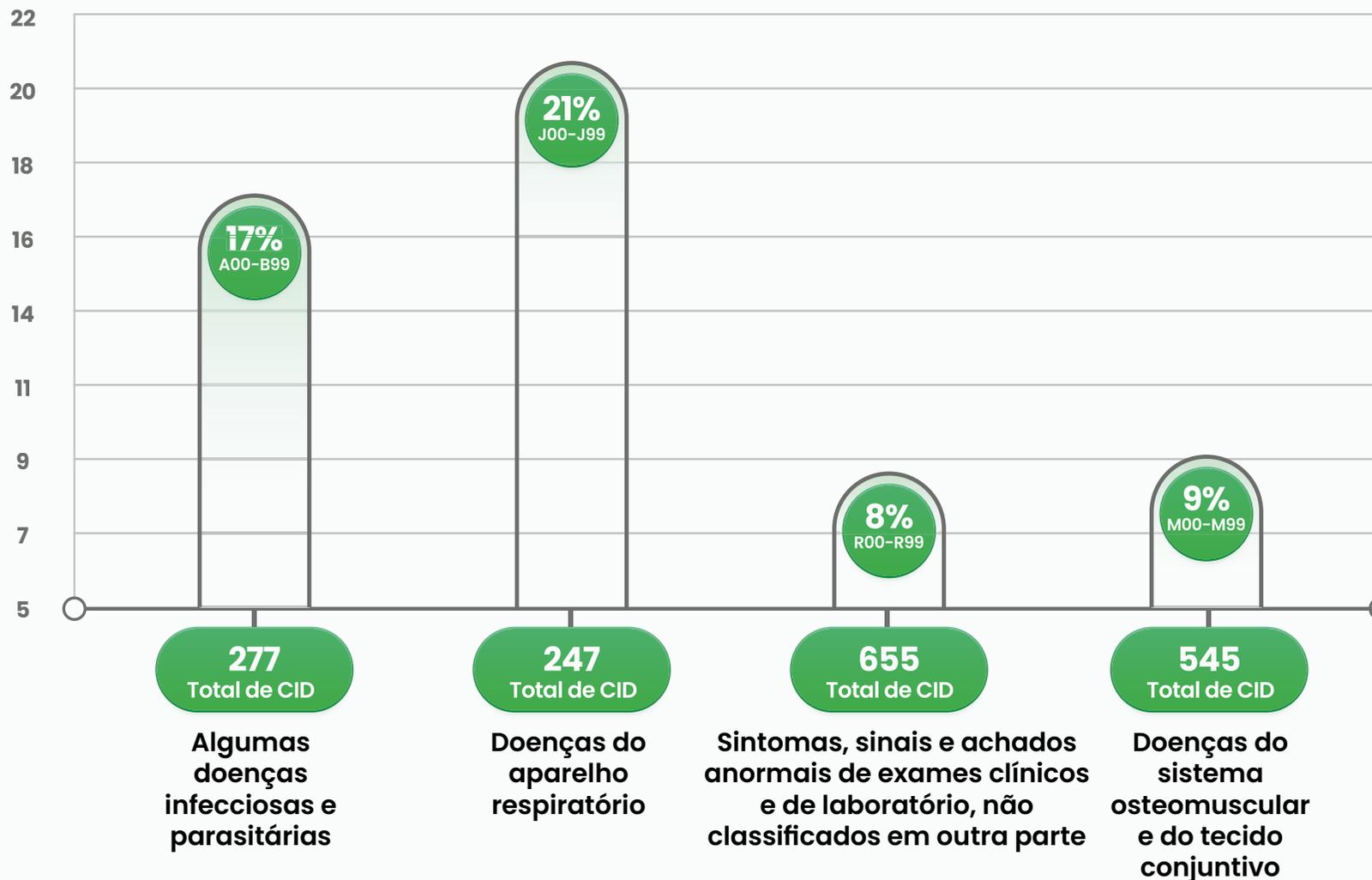




CID10

2023

MAIORES AGRUPAMENTOS - Janeiro a Outubro

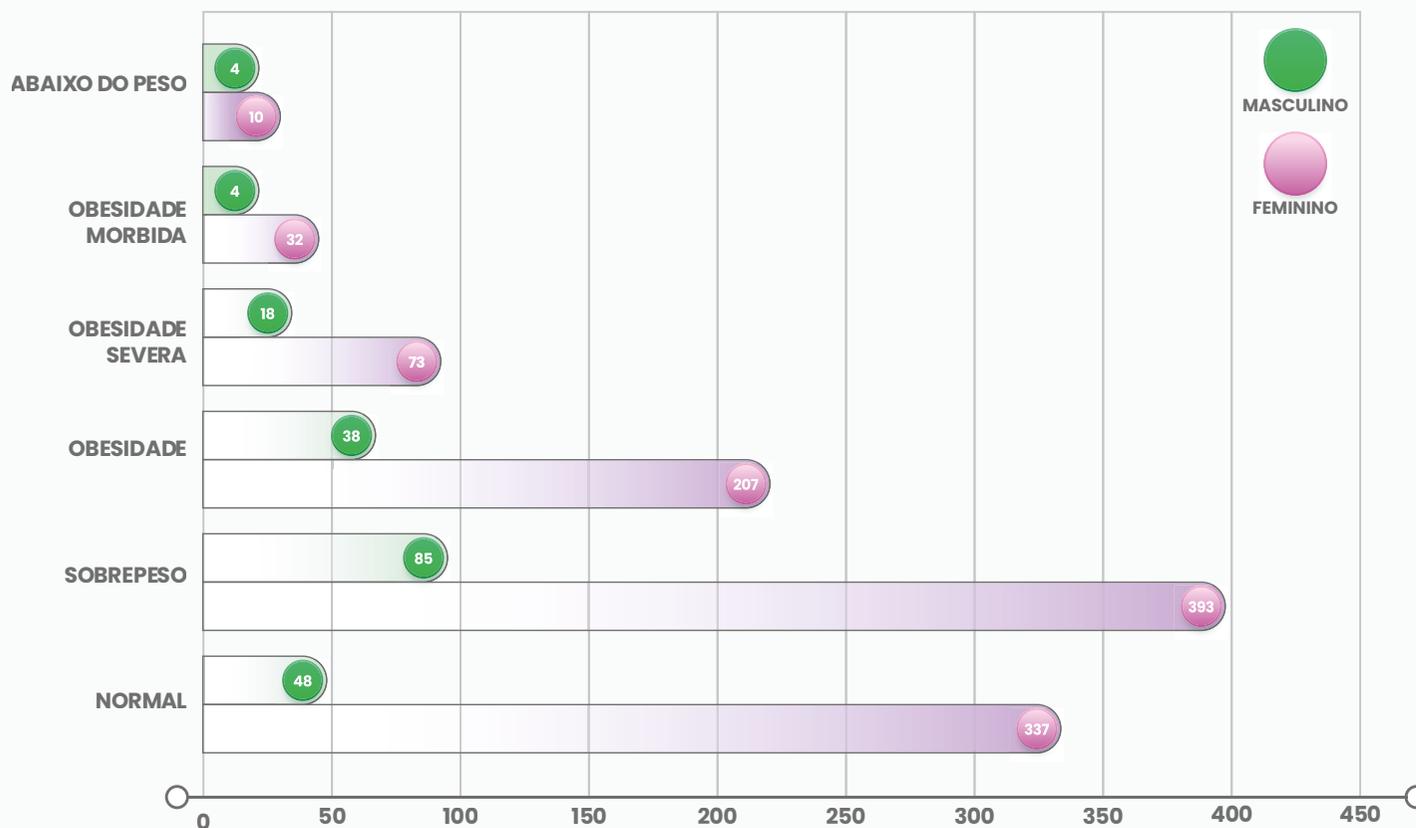




IMC

2023

IMC por GÊNERO

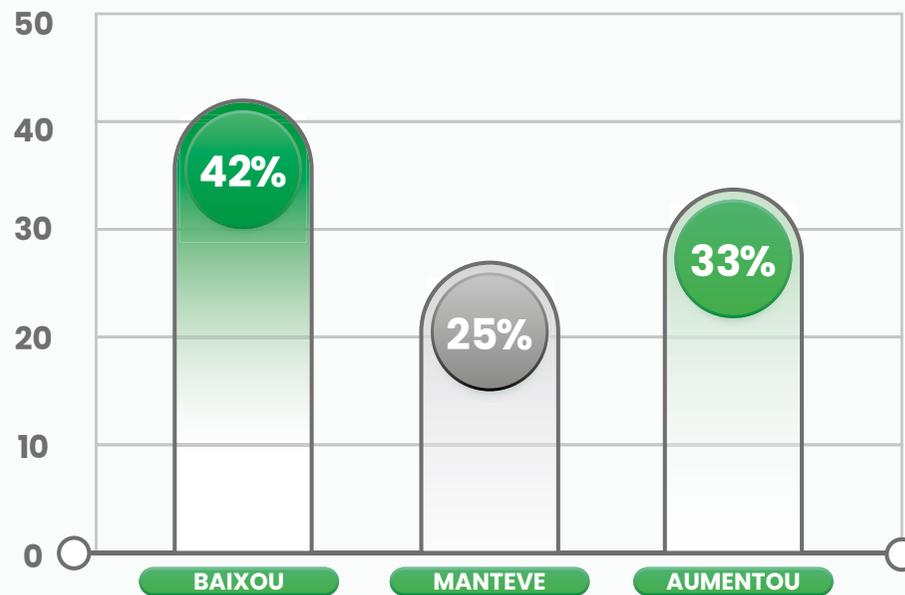
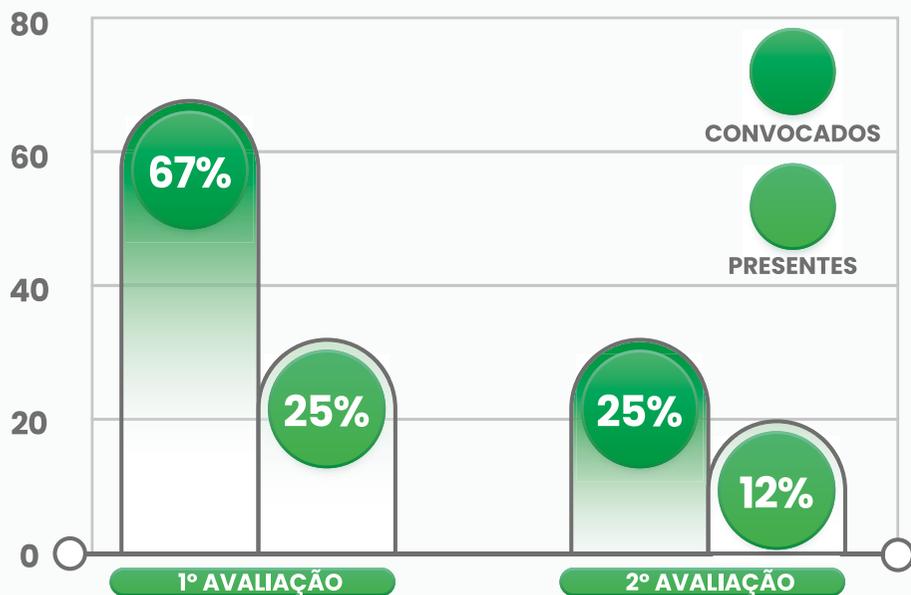


O Índice de Massa Corporal (IMC) é uma medida obtida ao se dividir o peso de uma pessoa em quilogramas pelo quadrado de sua altura em metros. O resultado categoriza os indivíduos em diferentes faixas, como abaixo do peso, peso normal, sobrepeso e obesidade. A importância de mensurar o IMC está relacionada à saúde e ao bem-estar dos colaboradores da Associação Segeam, com o propósito de contribuir com a prevenção de uma série de problemas de saúde, como doenças cardiovasculares, diabetes tipo 2, hipertensão e outras condições crônicas.

Assim, não só contribuimos para a redução do absenteísmo e do turnover, mas também estimulamos o engajamento dos funcionários em estratégias de cuidado com a própria saúde. A promoção de estilos de vida saudáveis é elemento muito relevante da sustentabilidade e do êxito da Segeam, por meio dos nossos Programas de Qualidade de Vida.



Dentre os colaboradores com sobrepeso, 25 foram alcançados em 2023 e as ações contaram com palestras de conscientização, avaliação nutricional e avaliação do Pé em Risco. As reavaliações nutricionais aconteceram durante o decorrer do ano, em abril, junho e agosto, além de fornecer educação em saúde através de grupo do WhatsApp, com orientações e dinâmicas integrativas.





SESMT SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO



A principal finalidade do SESMT da Associação Segeam é promover medidas de saúde ocupacional dentro da organização, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral. Mais do que uma obrigação legal, regida por meio do art. 162 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e regulamentado pela Norma Regulamentadora nº 04 [NR 04] e pelas Normas Regulamentadoras nº 01 e 32 (NR01 e NR32), essas iniciativas são fundamentais para evitar acidentes e doenças ocupacionais.

As atividades do SESMT são direcionadas a elaborar e dar instruções aos colaboradores sobre o aparecimento e esclarecimento de doenças,

evitar acidentes de trabalho, desenvolver ações com a perspectiva da atenção e assistência individual e coletiva a todos os colaboradores da Associação Segeam, de modo a operacionalizar os serviços e programas dentro das áreas de saúde do trabalhador e segurança do trabalho.

Também cabe ao SESMT acompanhar sinais de agravamento à saúde dos colaboradores e verificar se existe nexo com sua atividade laboral. Caso haja relação, propõe-se soluções para eliminar o risco ou, quando isso não for possível, reduzir as chances de adoecimento e complicações, criando um ambiente de sólida conscientização sobre a saúde e a segurança do colaborador.

Com este intuito, realiza-se o monitoramento e a coleta de dados para a elaboração do Perfil Epidemiológico dos colaboradores, de forma que seja possível identificar as causas dos afastamentos recorrentes e estabelecer critérios para encaminhar esses colaboradores aos Programas de Qualidade de Vida implantados pela Associação Segeam. O gerenciamento e a coleta de dados também é utilizado para estabelecer os indicadores de absenteísmo trimestralmente.

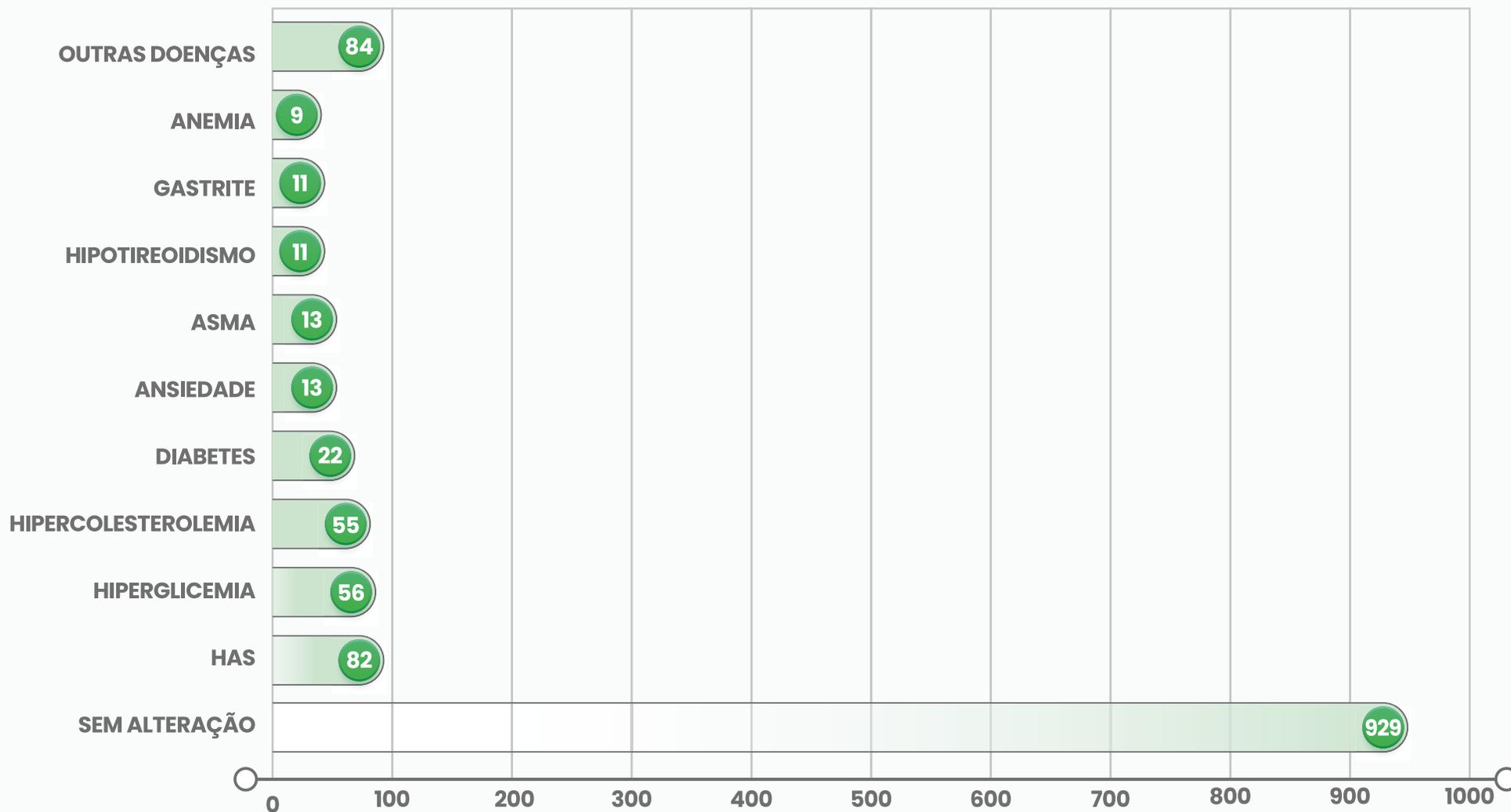


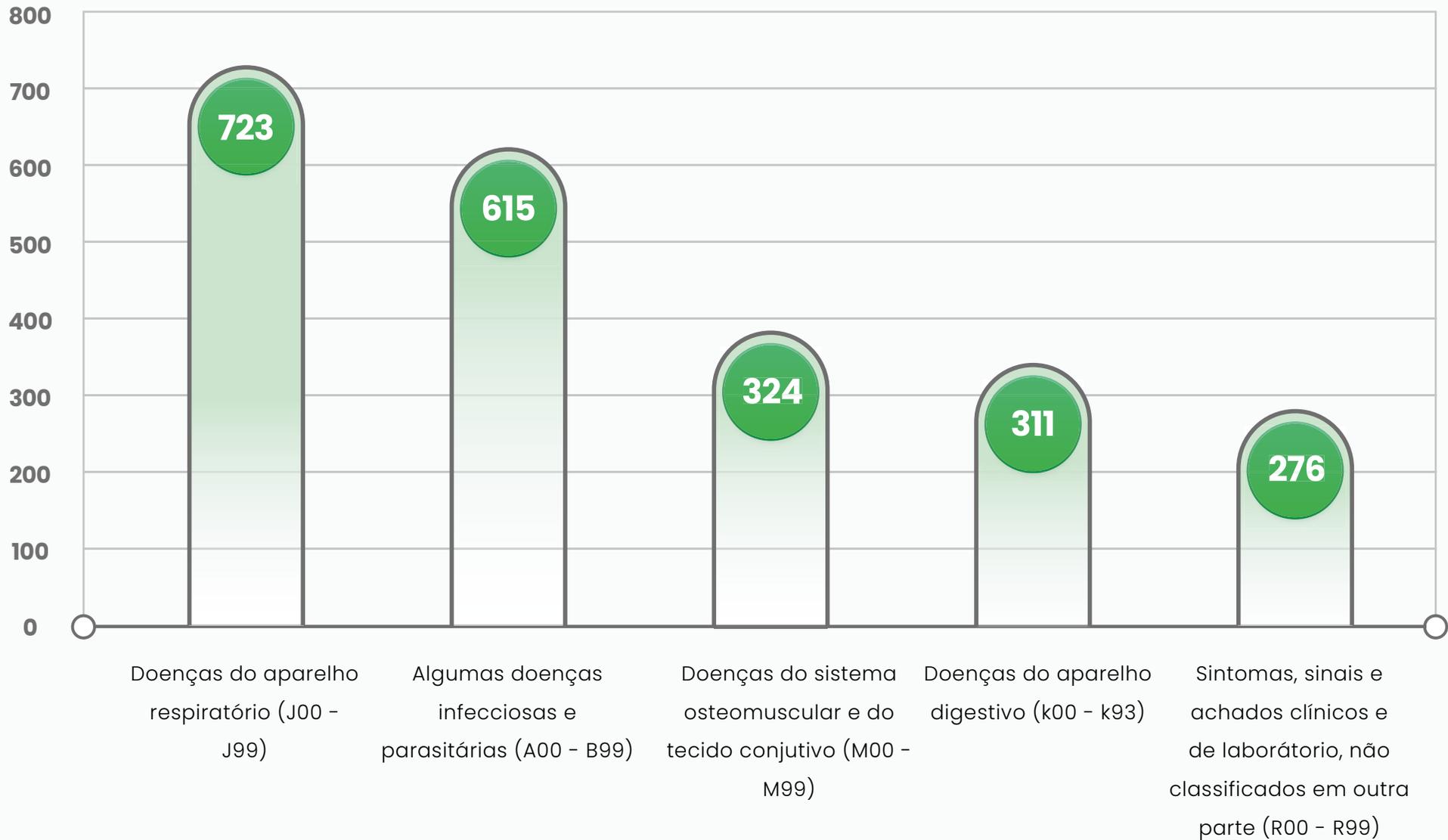


PRINCIPAIS ALTERAÇÕES DE SAÚDE

2023

COLABORADORES







O SESMT também é responsável por difundir a Lei nº 14.457/2022, que estabelece às organizações com Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), a implementação de medidas de prevenção e de combate ao assédio e demais formas de má conduta no ambiente de trabalho, instituindo Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA).





Treinamento e Desenvolvimento (T&D)



A Associação Segeam, por meio do setor de Treinamento e Desenvolvimento (T&D), realizou ao longo de 2023 as atualizações dos protocolos necessários à manutenção das creditações. Tais ações foram conduzidas de forma presencial, in loco e/ou online, visando promover o aprimoramento do conhecimento entre os colaboradores e elevar o padrão de técnicas utilizadas por toda a equipe assistencial nas unidades hospitalares afiliadas à Segeam.

Foram oferecidas 80 vagas diárias, divididas em dois períodos, manhã e tarde, com uma carga horária de 4 horas. A divisão dos períodos foi feita de acordo com as áreas de atuação, sendo o período da manhã voltado para a Urgência e Emergência adulto e o período da tarde para a Pediatria.



Treinamentos

PROTOCOLOS EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Protocolo de
Segurança na Prescrição,
Uso e Administração de
Medicamentos

67% enfermeiros dos
SPAs (exceto SPA Joventina Dias)
Alcance e **HG Geraldo da Rocha**

Protocolo de
Registro Seguro

91% colaboradores do
HPS 28 de Agosto e
Alcance **HPS Platão Araújo**

Protocolo de
Higienização das Mãos

73% colaboradores
do **hospitais**
Alcance

67% colaboradores
dos **SPAs**
Alcance



Treinamentos

PROGRAMA MELHOR EM CASA

Protocolo de Registro
Seguro Multiprofissional

89% colaboradores
Alcance do Programa

Protocolo de Cuidados
com Dispositivos Invasivos

84% colaboradores
Alcance do Programa

Protocolo de Comunicação
entre Profissionais

88% colaboradores
Alcance do Programa

Protocolo de Ventilação
Mecânica Invasiva e Não Invasiva

92% colaboradores
Alcance do Programa

Protocolo de Desospitalização
de Serviço de Atenção Domiciliar

87% colaboradores
Alcance do Programa



Treinamentos

MATERNIDADES

Protocolo de Registro Seguro,
de Higienização das Mãos
e de Medicamentos

60%
Alcance

colaboradores
do Programa



Gestão de Afastados e de Retorno ao Trabalho

O Programa de Gestão de Afastados e de Retorno ao Trabalho busca enumerar e evidenciar dados que permitam subsidiar medidas administrativas, oferecer suporte psicossocial e reabilitação aos nossos colaboradores com afastamentos superiores a 16 dias pelos CID 10 dos grupos S (traumas e lesões), M (osteomuscular e tecido conjuntivo) e F (doença mental).

No processo de reabilitação, são incluídas as ações desenvolvidas pelo Programa Ações Que Resgatam, tais como: visita domiciliar, escuta social, fisioterapia e consultas com a psicóloga. A avaliação sistemática dos resultados obtidos é feita através do acompanhamento individualizado de cada colaborador encaminhado ao programa e reuniões semanais, com a equipe multidisciplinar do PAQR, do SESMT e com a Gestão de Pessoas, para discussão dos casos atendidos e conduta dos novos casos.



O programa supera a dimensão do atendimento às necessidades legais vigentes, integrando situações de adoecimento não causadas pelo trabalho, denominadas doenças comuns e/ou incidentes. Antes de ser uma obrigação legal, é um princípio institucional, reconhecendo que uma organização para ter saúde deve cuidar de seu patrimônio humano. Nessa perspectiva, a consolidação programa é indicador estratégico para a Associação Segeam, à medida em que fortalece valores institucionais e fornece constante estímulo à melhoria contínua, pois atua como dispositivo para revisar aspectos da cultura organizacional.

"O programa é de suma importância por ser uma ferramenta para o processo de reabilitação e alta, contribuindo para a reinserção do colaborador ao local de trabalho, antes mesmo da perícia do INSS".

Ingrid Myrian L. Benzecry

Engenheira de Segurança do Trabalho e Coordenadora do SESMT





Núcleo de Teatro e Artes Cênicas



O teatro traz uma série de vantagens aos profissionais em ambientes corporativos, ao auxiliar o desenvolvimento de competências valiosas ao mercado de trabalho dinâmico e competitivo, aprimorar a comunicação por meio de técnicas de oratória e expressão e aumentar a autoconfiança, de modo a superar o medo de falar em público em apresentações, reuniões e negociações.

Além disso, interpretar diferentes personagens pode ampliar a empatia e a capacidade de compreender a diversidade de perspectivas e comportamentos humanos, bem como melhorar a gestão de relacionamentos com clientes, colegas e o trabalho em equipe.

Pensando nisso, a Associação Segeam implementou em 2023, por meio da coordenação do multiartista Augusto Lux e da equipe da Secretaria de Marketing e Comunicação, o Núcleo de Teatro e Artes Cênicas.



As atividades desenvolvidas incluíram uma variedade de exercícios baseados em técnicas teatrais, pensando em sua aplicabilidade no cotidiano profissional e pessoal. O foco recaiu inicialmente sobre a consciência corporal, envolvendo movimentos que priorizam ritmo e harmonia, além de dinâmicas colaborativas em dupla e em grupo.

O trabalho vocal incluiu leitura e estudo de textos, com ênfase em inflexões, ritmos, dicção, projeção e análise de volume e alcance. Também foram realizados estudos das emoções, através de exercícios que visam a conscientização das diversas emoções humanas e suas percepções e aplicações na criação de um ambiente cênico.



"A ideia para essas atividades surgiu da necessidade intrínseca de comunicação no cotidiano profissional e pessoal. O objetivo foi o de desenvolver habilidades dos colaboradores, expandindo suas capacidades de interação e melhorando o trato com pacientes, além de proporcionar contato com dinâmicas de desenvolvimento pessoal diferentes das usualmente experimentadas no setor da saúde".

Augusto Lux

Coordenador do Núcleo de Teatro e Artes Cênicas



Gestão Financeira





Gestão Financeira

Desempenho Econômico

RECEITAS X DESPESAS

2022

RECEITA BRUTA

R\$ 80.116.449,84

**CUSTO DOS SERVIÇOS
PRESTADOS:**

R\$ 66.636.026,62

2023

RECEITA BRUTA

R\$ 88.625.556,41

**CUSTO DOS SERVIÇOS
PRESTADOS:**

R\$ 65.181.892,26



2022 **DESpesas OPERACIONAIS:**
R\$ 11.060.778,76

TOTAL DE DESPESAS:
R\$ 77.696.805,38

RESULTADO

R\$ 2.419.644,46

2023 **DESpesas OPERACIONAIS:**
R\$ 14.047.879,71

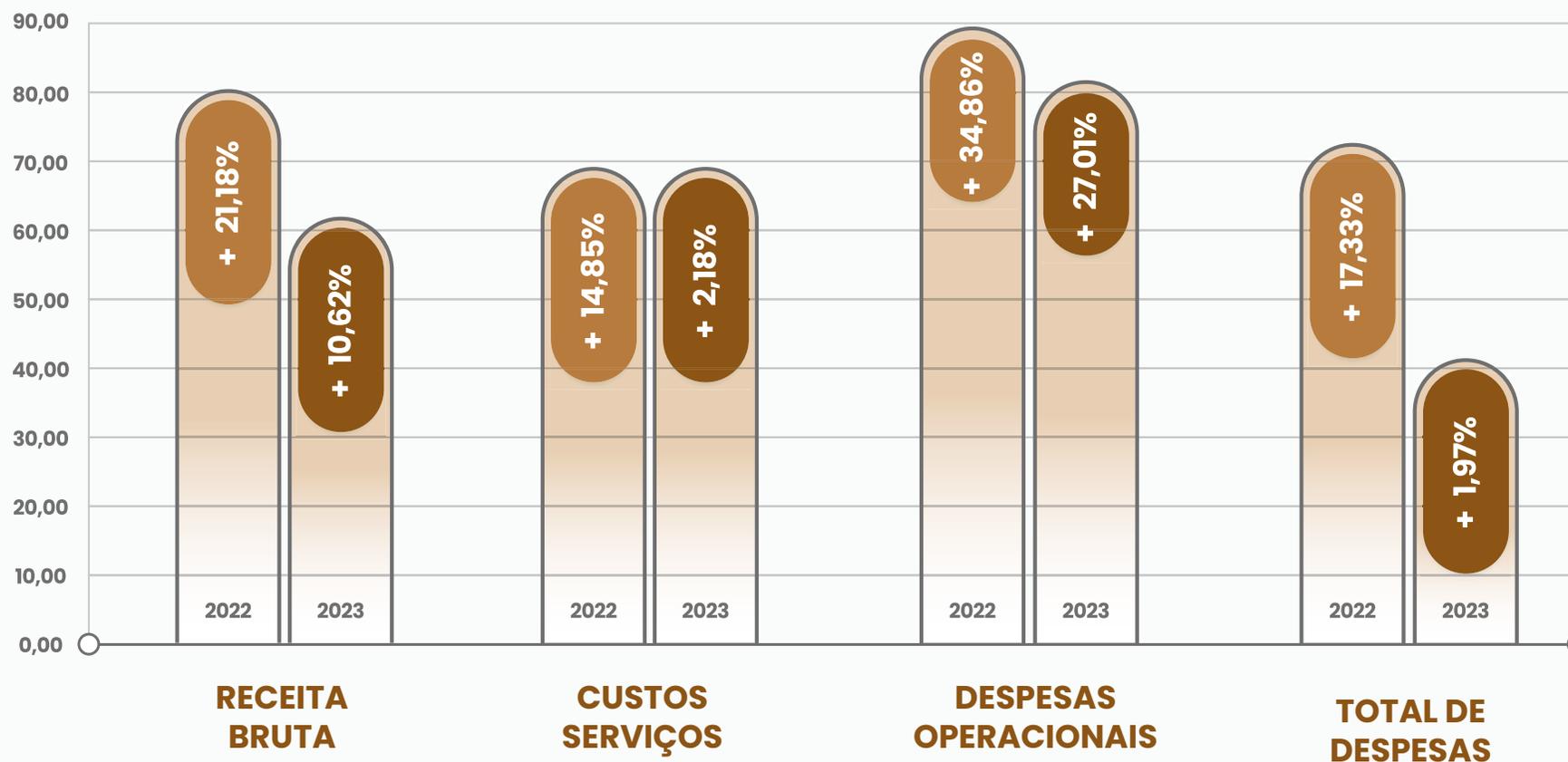
TOTAL DE DESPESAS:
R\$ 79.229.771,97

RESULTADO

R\$ 9.395.784,44



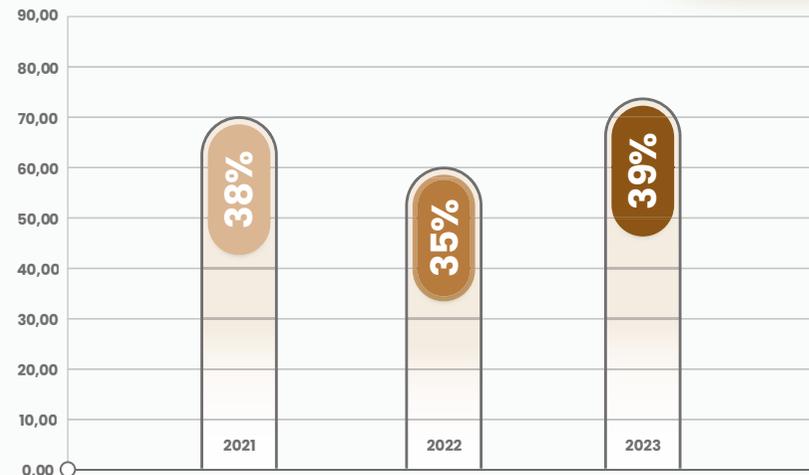
Desempenho Econômico



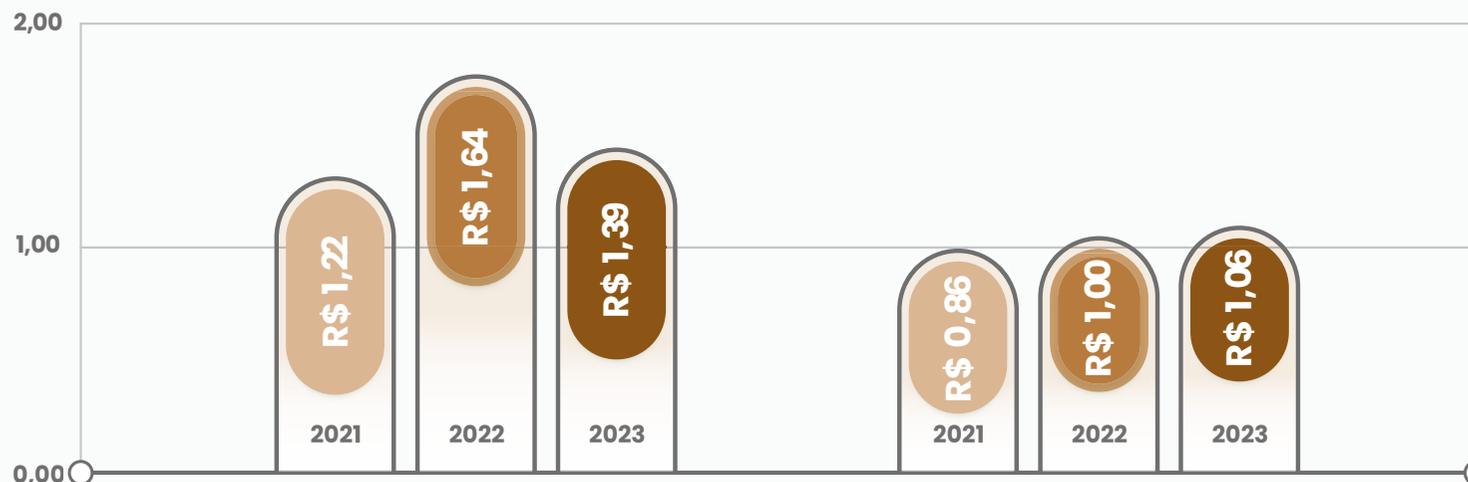


ÍNDICES FINANCEIROS

2021 - 2023



Endividamento Total
39%



Liquidez Corrente
R\$ 1,39

Liquidez Geral
R\$ 1,06



CONTRATOS **2023** E DISTRATOS PÚBLICOS E INDENIZATÓRIOS

Contração de Pessoa Jurídica especializada em prestação de serviços de enfermagem hospitalar obstétrica (enfermeiros obstetras), em regime de plantões ininterruptos de 12 horas, a serem prestados em Unidades de Saúde descritas no detalhamento do objeto, integrantes da Rede Estadual de Saúde do Amazonas.

Maternidade

CONTRATO - 016/2019

CONTRATO PRIMITIVO

PRAZO: 12 meses, de 31 de maio de 2019 a 29 de maio de 2020

SEGUNDO TERMO ADITIVO

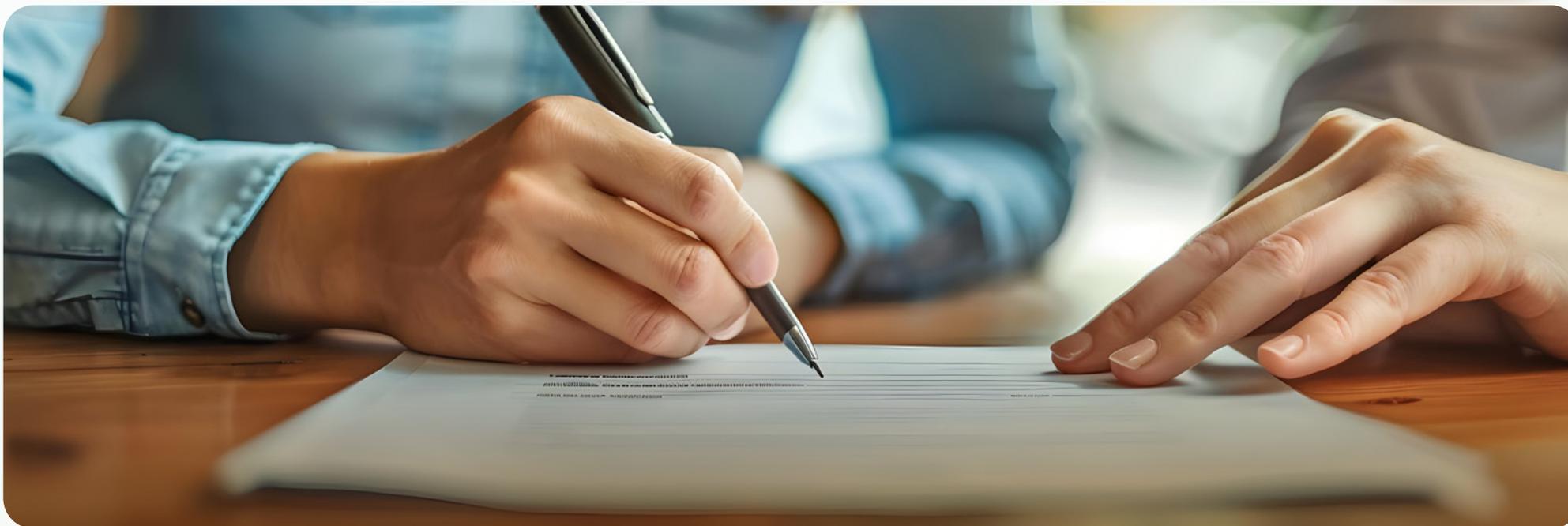
Prorrogação do Contrato Primitivo
PRAZO: 12 meses, 30 de maio de 2020 a 29 de maio de 2021

PRIMEIRO TERMO ADITIVO

Remanejamento e Acréscimo no Quantitativo de Plantões para Serviço da Covid-19 na Maternidade Chapot Prevost

TERCEIRO TERMO ADITIVO:

Remanejamento de plantões da Maternidade Chapot Prevost para Maternidade Ana Braga (Covid-19)



QUARTO TERMO ADITIVO:

Acréscimo no quantitativo de plantões para serviço do Núcleo Interno de Regulação

QUINTO TERMO ADITIVO:

Prorrogação do Contrato Primitivo
PRAZO: 12 meses, de 30 de maio de 2021 a 29 de maio de 2022

SEXTO TERMO ADITIVO:

Prorrogação do Contrato Primitivo
PRAZO: 12 meses, de 30 de maio de 2022 a 29 de maio de 2023

SÉTIMO TERMO ADITIVO:

Prorrogação do Contrato Primitivo
PRAZO: 12 meses, de 30 de maio de 2023 a 28 de maio de 2024



CONTRATOS **2023** E DISTRATOS PÚBLICOS E INDENIZATÓRIOS

Contratação de Pessoa Jurídica especializada em Serviços de Apoio Assistencial (Cuidador e Enfermeiro), em regime de plantões ininterruptos a ser executado no Serviço Residencial Terapêutico (SRT) Lar Rosa Blaya, conforme planilha de distribuição de plantões, anexo no Projeto Básico.

SRT Lar Rosa Blaya

CONTRATO 027/2019

PRIMEIRO TERMO ADITIVO:

Prorrogação do Contrato Primitivo e acréscimo de quantitativo de plantões de enfermeiro de 6 horas.

PRAZO: 12 meses, de 30 de junho de 2020 a 29 de junho de 2021

SEGUNDO TERMO ADITIVO:

Prorrogação do Contrato Primitivo e acréscimo de quantitativo de plantões de enfermeiro de 6 horas.

PRAZO: 12 meses, de 30 de junho de 2021 a 29 de junho de 2022

TERCEIRO TERMO ADITIVO:

Prorrogação do Contrato Primitivo

PRAZO: 12 meses, de 30 de junho de 2022 a 29 de junho de 2023

QUARTO TERMO ADITIVO:

Prorrogação do Contrato Primitivo

PRAZO: 12 meses, de 30 de junho de 2023 a 28 de junho de 2024



Urgência e Emergência

CONTRATO 029/2019

Contratação de Pessoa Jurídica especializada em Serviços de Enfermagem Hospitalar na Área de Urgência e Emergência, em regime de plantões ininterruptos a serem prestados nas Unidades de Saúde integrantes da Rede Estadual de Saúde do Amazonas.

CONTRATO PRIMITIVO:

PRAZO: 12 meses, de 19 de julho de 2019 a 17 de julho de 2020

PRIMEIRO TERMO ADITIVO:

Remanejamento

SEGUNDO TERMO ADITIVO:

Acréscimo no Quantitativo de Plantões para atender à demanda da Covid-19

TERCEIRO TERMO ADITIVO:

Prorrogação do Contrato Primitivo e Remanejamento de Plantões. PRAZO: 12 meses, 18 de julho de 2020 a 17 de julho de 2021

QUARTO TERMO:

Exclusão da UPA José Rodrigues e remanejamento de plantões

QUINTO TERMO:

Remanejamento de plantões e inclusão do SPA Joventina Dias

SEXTO TERMO:

Prorrogação do Contrato Primitivo
PRAZO: 12 meses, de 18 de julho de 2021 a 17 de julho de 2022

SÉTIMO TERMO:

Prorrogação do Contrato Primitivo
PRAZO: 12 meses, de 18 de julho de 2022 a 17 de julho de 2023

OITAVO TERMO:

Prorrogação do Contrato Primitivo
PRAZO: 12 meses, de 18 de julho de 2022 a 17 de julho de 2023



Contratos Indenizatórios Sem Cobertura Contratual

PÉ DIABÉTICO E EGRESSOS - OBJETO: Contratação de Pessoa Jurídica especializada para prestação de serviços multidisciplinares do Programa Pé Diabético e lesões cutâneas crônicas, em regime de plantões, a serem prestados nas unidades de saúde.

MATERNIDADE ALVORADA - OBJETO: Contratação emergencial de Pessoa Jurídica especializada em serviços de enfermagem hospitalar nos setores NIR e UCI em regime de plantão ininterruptos.

HPS 28 DE AGOSTO: ORDEM DE SERVIÇO - OBJETO: Contratação emergencial de Pessoa Jurídica especializada em serviços de enfermagem emergencista, de acordo com as especificações contidas no bojo do parecer técnico do Processo nº 01.01.17101.001895/2022-30 (DLE).

MELHOR EM CASA: ORDEM DE SERVIÇO - OBJETO: Contratação de Pessoa Jurídica especializada em serviços de equipe multidisciplinar de atenção domiciliar, a fim de atender à demanda do Programa Melhor em Casa, conforme especificações e condições estabelecidas na ata e projeto básico, constantes do processo.



DISTRATO DOS CONTRATOS PÚBLICOS, DEVIDO AO TERMO DE AJUSTE DE GESTÃO (TAG), A PARTIR DO DIA 1 DE DEZEMBRO DE 2023

Contrato 016/2019 - Maternidades
Contrato 029/2019 - Urgência e Emergência

DISTRATO DOS CONTRATOS INDENIZATÓRIOS - SEM COBERTURA CONTRATUAL, DEVIDO AO TERMO DE AJUSTE DE GESTÃO (TAG), A PARTIR DO DIA 1 DE DEZEMBRO DE 2023

Maternidade Alvorada
Hospital e Pronto-Socorro 28 de Agosto



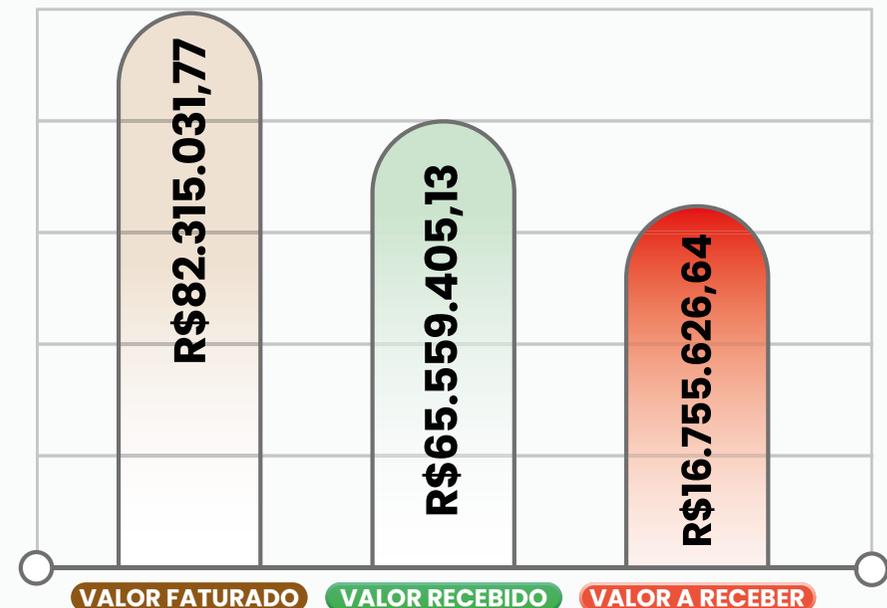
Faturamento e Pagamentos em Aberto de 2023

O faturamento da Associação Segeam em 2022 teve um montante de não recebíveis equivalente a 16,48%, enquanto em 2023 esse valor aumentou para 20,35%. A disparidade é atribuída ao não recebimento das competências de agosto (parcial), setembro, outubro e novembro de 2023, dentro do mesmo exercício financeiro, devido ao comprometimento do orçamento do Governo do Estado do Amazonas para a área da saúde.

SES

2023

FATURAMENTO X RECEBÍVEIS

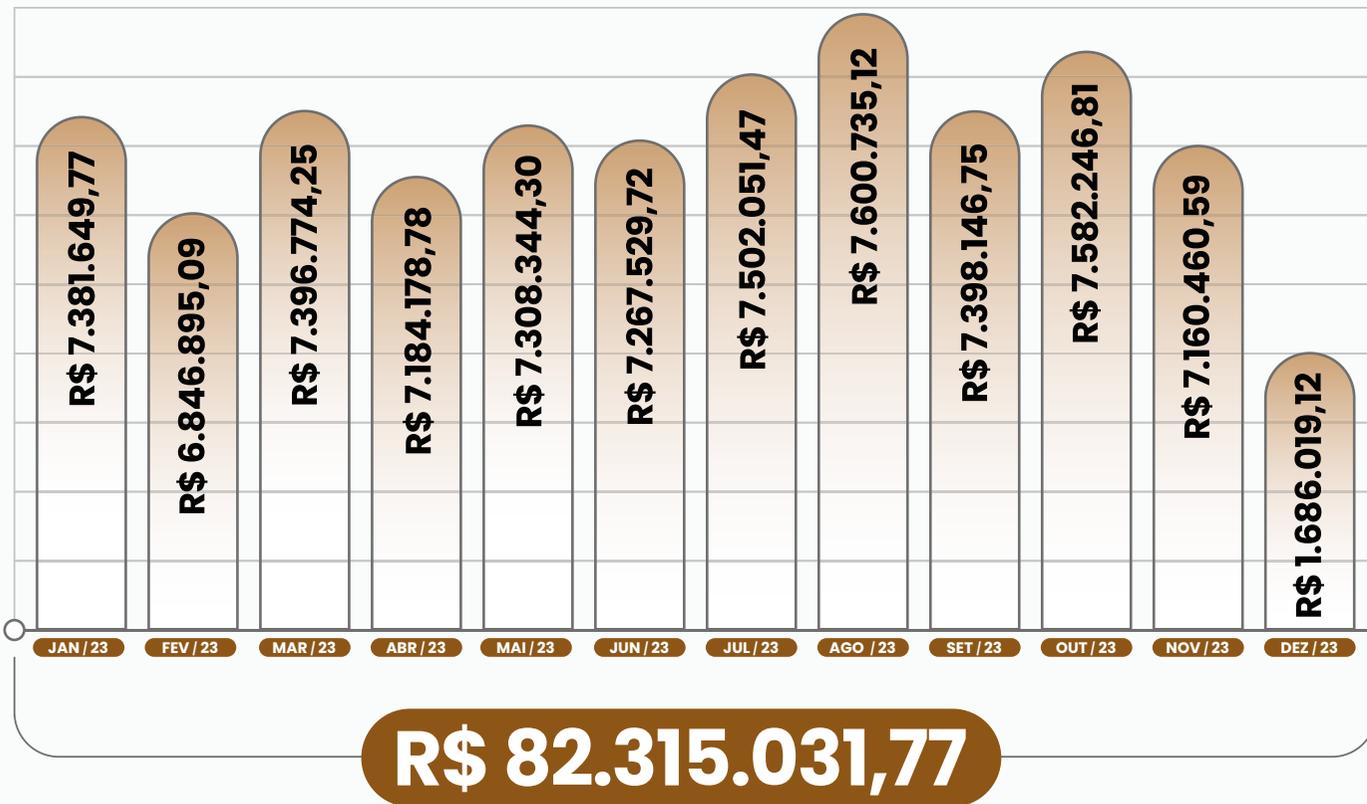




FATURAMENTO

2023

JANEIRO A DEZEMBRO



Outro fator contribuinte é que o montante referente ao mês de dezembro de 2023 foi emitido apenas em janeiro de 2024. No mês de dezembro de 2023, o faturamento sofreu uma queda significativa devido ao distrato dos contratos das Maternidades, Urgência e Emergência, HPS 28 de Agosto e Maternidade Alvorada.



PAGAMENTOS EM ABERTO ATÉ O FINAL DE 2023

**Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas
– Passivo 2018 (Indenizatórios)**

R\$ 3.143.092,90

**Sociedade Portuguesa Beneficente do
Amazonas 2019 (Contrato do Programa Pé Diabético)**

(Protestada em 28 de abril de 2022)

R\$ 55.372,90

Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas 2023

R\$ 16.755.626,64

TOTAL R\$ 19.954.092,44



Campanhas e Ações Socioambientais





JANEIRO BRANCO

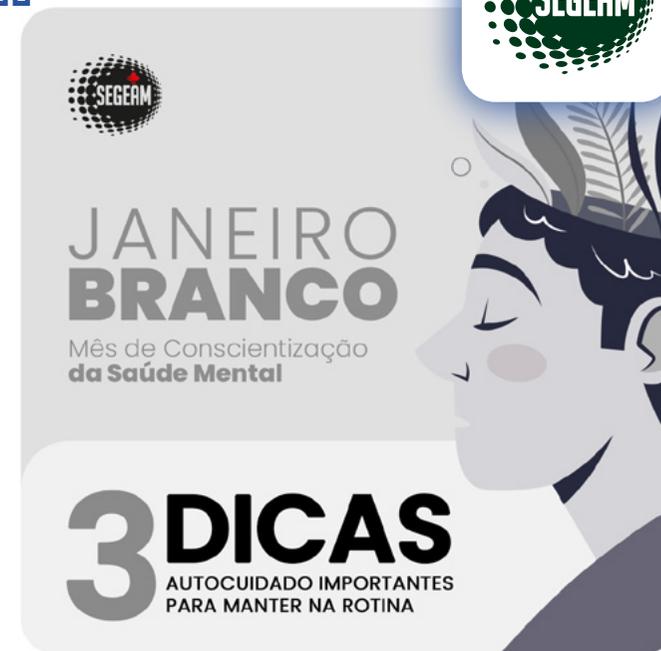
Mês de Conscientização da Saúde Mental

O Janeiro Branco é uma campanha dedicada à conscientização sobre a saúde mental, realizada durante o primeiro mês do ano. Seu objetivo é promover discussões e reflexões sobre questões relacionadas à saúde mental, como a importância do autocuidado, a prevenção do adoecimento psicológico, o combate ao estigma em torno dos transtornos mentais e a busca por uma vida emocionalmente equilibrada.

Em janeiro de 2023, com o tema “A vida pede equilíbrio”, a equipe do Programa Ações que Resgatam realizou Rodas de Conversa para conscientizar os colaboradores

acerca dos cuidados com a saúde mental. As unidades contempladas pela campanha foram a Sede Administrativa, o SRT Lar Rosa Blaya, as quatro policlínicas do Programa Pé Diabético e oito bases do Programa Melhor em Casa. Ao todo, foram alcançados 260 colaboradores.

Também em parceria com o Programa Ações que Resgatam, a Secretaria Executiva de Marketing e Comunicação promoveu uma palestra sobre autocuidado e autoajuda para mulheres na praia da Ponta Negra. O espaço foi gentilmente cedido pela



Secretaria de Esportes do município e contou com a participação de mais de 40 mulheres.

Além disso, foram divulgadas informações em mídias sociais sobre a importância da busca por ajuda profissional e sobre como identificar sinais de alerta para transtornos mentais. Com tais iniciativas, a Associação Segeam contribuiu para a promoção do autocuidado e da prevenção de doenças psicológicas, bem como à promoção de consciência sobre a importância do cuidado com a saúde mental e emocional.



Dia Internacional da Mulher e Março Lilás

A Secretaria Executiva de Atenção à Saúde da Associação Segeam promoveu ações em unidades de saúde atendidas por sua equipe, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, celebrado em 8 de março, data dedicada à celebração das conquistas sociais, políticas, econômicas e culturais das mulheres ao redor do mundo, além de servir como um momento de reflexão sobre os desafios e as desigualdades de gênero que ainda persistem.

Em paralelo, também ocorreram atividades relativas à campanha Março Lilás, sobre a prevenção e o combate ao câncer do colo do útero, uma das principais causas de morte entre as mulheres em muitos países, incluindo o Brasil. O intuito foi o de sensibilizar a população, especialmente as mulheres, sobre a importância da realização periódica do exame preventivo ginecológico, conhecido como Papanicolau ou colpocitologia oncótica, que é fundamental à detecção precoce desse tipo de câncer.





Em 2023, a Associação Segeam promoveu uma oficina de arte gestacional, onde mulheres grávidas participaram de atividades artísticas, relacionadas à expressão e celebração da maternidade, do processo de gestação e do vínculo com o bebê. O objetivo principal foi o de proporcionar um ambiente acolhedor e terapêutico onde as gestantes pudessem se conectar com suas próprias emoções, explorar sua identidade materna e fortalecer o vínculo com o bebê em gestação.

Além de ser uma experiência artística, as oficinas de arte gestacional também podem trazer benefícios psicológicos e emocionais para as participantes, ajudando-as a lidar com os desafios e transformações emocionais que ocorrem durante a gravidez, promovendo o autocuidado e a autoexpressão.



Oficina de Arte Gestacional



MINHA VIDA, MINHA SEGURANÇA!

ABRIL VERDE

O SESMT e a CIPA da Associação Segeam coordenaram a realização de palestras sobre Doenças Ocupacionais, Segurança do Trabalho e Prevenção de Acidentes, dentro do contexto da campanha Abril Verde, dedicada à conscientização sobre tais temas.

Com o tema "Todos Juntos pela Saúde e Segurança do Trabalhador", as atividades contaram com o apoio da Secretaria de Marketing e Comunicação, que foi responsável pelo desenvolvimento de todo o material promocional e informativo. O objetivo da campanha foi o de conscientizar a população sobre a importância da prevenção de acidentes de trabalho e da adoção de medidas que garantam a segurança e a saúde dos trabalhadores





Semana de Enfermagem e Dia do Enfermeiro

A Semana da Enfermagem é uma celebração anual dedicada aos profissionais de enfermagem, que ocorre em diversos países ao redor do mundo. No Brasil, a Semana da Enfermagem é especialmente relevante, sendo comemorada de 12 a 20 de maio, com o Dia do Enfermeiro celebrado em 12 de maio e o Dia do Técnico e Auxiliar de Enfermagem em 20 de maio.

Essa semana tem como objetivo homenagear e reconhecer o trabalho fundamental dos profissionais de

enfermagem, que desempenham um papel essencial na promoção da saúde, prevenção de doenças, assistência ao paciente e cuidados durante todo o processo de tratamento. Os enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem são peças-chave em diversos contextos de saúde, atuando em hospitais, clínicas, unidades básicas de saúde, instituições de longa permanência, entre outros.

Durante a Semana da Enfermagem de 2023, foram realizadas programações

inéditas e firmadas parcerias, com participação do setor de Treinamento e Desenvolvimento da Associação Segeam, por meio de palestras dentro dos Hospitais e Prontos-Socorros Platão Araújo e João Lúcio, além das maternidades Ana Braga e Balbina Mestrinho.

Aos nossos colaboradores da Urgência e Emergência, do Programa Melhor em Casa, do Programa Pé Diabético e do SRT Lar Rosa Blaya, foram ofertados, em parceria com o Grupo EMS Manaus, o Protocolo Internacional STOP THE BLEED (Contenção de Hemorragias) e aos colaboradores da Obstetrícia, o curso de Sutura Perineal.



Ainda durante a Semana de Enfermagem, o Programa Ações que Resgatam realizou Rodas de Conversa com o tema "Gerenciamento de Conflitos". Foram utilizadas dinâmicas integrativas, uma metodologia ativa com o objetivo de promover maior interação entre os colaboradores e levar à reflexão sobre seu papel enquanto gestor de suas emoções. A atividade alcançou 114 participantes com colaboradores de diversas unidades de saúde com atuação da Associação Segeam.

A Secretaria Executiva de Marketing e Comunicação também coordenou a distribuição de brindes a todos os enfermeiros das 32 instituições em que a Segeam atua, com uma proposta lúdica de agente secreto, proporcionando um toque especial e afetuoso ao gesto. Além disso, a equipe foi responsável pela produção do material promocional, com conteúdo audiovisual e fotográfico, bem como pela divulgação da ação em redes sociais da instituição.

**CURSO****AGENTE SECRETO SEGEAM**



O Julho Amarelo é uma campanha de conscientização sobre as hepatites virais. Seu objetivo é alertar a população sobre a importância da prevenção, diagnóstico e tratamento das hepatites virais, que representam um sério problema de saúde pública em todo o mundo.

A escolha da cor amarela para representar a campanha se deve à associação do amarelo com a cor da pele das pessoas que sofrem de hepatite, especialmente nos casos de hepatite do tipo B, que pode causar icterícia, deixando a pele e os olhos amarelados.

A prevenção das hepatites virais inclui medidas como vacinação (no caso da hepatite B e A), uso de preservativos nas relações sexuais, não compartilhamento de objetos de uso pessoal, como agulhas e seringas, e realização de testes de detecção precoce da infecção. O tratamento adequado das hepatites virais é fundamental para prevenir complicações graves, como cirrose e câncer de fígado, e melhorar a qualidade de vida dos pacientes.





11 ANOS DE SEGEAM



EXPOSIÇÃO

CINE SEGEAM



O ano de 2023 marcou um momento especial para a Segeam, pois celebramos os 11 anos da Associação de uma maneira única e significativa. Com o intuito de fortalecer os laços com nossos colaboradores, a Secretária Executiva de Marketing e Comunicação desenvolveu uma programação diversificada, com atividades dentro das perspectivas do bem-estar, da interação entre as pessoas, da valorização da história e da cultura.

Antes do mês do aniversário, a equipe de Marketing e Comunicação se reuniu em diversas ocasiões para discutir sugestões e ideias para a celebração. Dentre as propostas, destacaram-se a realização de duas sessões de cinema exclusivas do UCI Manauara Shopping, a exposição "Trilhas e Caminhos" e a distribuição de ingressos para uma apresentação da Orquestra Amazonas Filarmônica, no Teatro Amazonas.



Para tornar os dias das sessões, 13 e 14 de junho, ainda mais emocionantes, produzimos embalagens temáticas e oferecemos refil de pipoca, refrigerante e água para todos os convidados. A equipe de Marketing e Comunicação produziu um vídeo institucional surpresa, que narrava as histórias de 13 colaboradores cujas vidas foram transformadas pelo trabalho com a Segeam, que comoveu a todos os presentes.

O ponto alto da celebração foi a realização de uma exposição que retratou os 11 anos de história da Associação Segeam, através de fotos, vídeos e objetos dos principais momentos de mais de uma década de atuação. Chamada de "Trilhas e Caminhos", a exposição durou três dias e atraiu um público diversificado, com o prestígio de aproximadamente 100 pessoas.

Para encerrar a programação festiva, promovemos uma celebração em que todos os presentes se reuniram para um "Parabéns Comemorativo", com a presença da alta gestão e de muitos dos nossos colaboradores. Este gesto simbólico marcou o final das comemorações dos 11 anos da Segeam e reafirmou o espírito de união e gratidão compartilhado por todos.



"A iniciativa da Associação Segeam não apenas promoveu o lazer entre os colaboradores, como também fortaleceu os laços de equipe, proporcionando um espaço para relaxamento e interação fora do ambiente de trabalho".

Jaqueline Sarmiento

Assessora de Marketing e Comunicação



Agosto **DOURADO** DOE UM POTE PARA LEVAR A VIDA!



O Agosto Dourado é uma campanha de conscientização sobre a importância do aleitamento materno, seu objetivo é o de promover ações de incentivo à amamentação, de disseminar informações sobre os benefícios do aleitamento materno para a saúde do bebê e da mãe e de apoiar as mulheres lactantes em sua jornada de amamentação. O nome faz referência à cor dourada, que simboliza o padrão de qualidade do leite materno e a sua importância para o crescimento e desenvolvimento saudável do bebê.

Em 2023, a Associação Segeam continuou a promover ativamente a arrecadação de potes de vidro com tampa de plástico, com o propósito de destiná-los aos Bancos de Leite Humano do estado do Amazonas, por meio da iniciativa “Doe um Pote”, realizada anualmente desde 2020.

Essa ação desempenha um papel crucial ao garantir que as mães tenham acesso a recipientes adequados para o armazenamento do leite materno, ao mesmo tempo em que contribui para a redução do desperdício de alimentos e minimiza o impacto ambiental causado pelo descarte inadequado de embalagens.



Ao reforçar essas atividades em 2023, a Associação Segeam reitera seu compromisso com a promoção da saúde e do bem-estar da população, destacando a importância de iniciativas como essa para assegurar um futuro mais sustentável e saudável para todos, especialmente para mães e recém-nascidos.

Em 2023, a campanha “Doe um Pote” arrecadou o total de 2.282 potes (329 a mais, comparado a 2022), os quais foram distribuídos entre seis instituições: Maternidade Balbina Mestrinho, Maternidade Ana Braga, Maternidade Chapot Prevost, Maternidade Alvorada, Maternidade Nazira Daou e Instituto da Mulher Dona Lindu. Cada instituição recebeu 380 unidades de potes, possibilitando seu uso nos Bancos de Leite Humano e nos Postos de Coleta de Leite Humano (PCLH).

A Segeam reafirma seu compromisso com a promoção da saúde materno-infantil e consolida seu papel crucial no apoio às instituições que desempenham um papel fundamental nesse contexto, por meio dessas iniciativas de doação de potes.





DESAPEGO CONSCIENTE

VEM AÍ...

**DESAPEGO
CONSCIENTE**

4ª EDIÇÃO - PARA TODOS

Campanha destinada ao recolhimento de roupas, sapatos, acessórios, brinquedos e objetos **[bom estado]** para serem doados a instituições sociais.

 **02 a 27/10**

 **SEDE SEGEAM**
(SALA DAS AÇÕES QUE RESGATAM)

A Associação Segeam, por meio do Programa Ações que Resgatam, lançou em 2021 o Projeto Desapego Consciente, visando conscientizar e incentivar a responsabilidade social e a sustentabilidade entre os colaboradores. O intuito é promover o descarte consciente de objetos, roupas, acessórios, sapatos e brinquedos em condições adequadas para reutilização, promovendo ações voltadas ao exercício da cidadania e focando na responsabilidade social e sustentabilidade.

EDIÇÕES REALIZADAS EM 2023

Janeiro

Entrega da 2ª Edição do Projeto Desapego Consciente, realizada em dezembro de 2022.

INSTITUIÇÕES BENEFICIADAS

Lar Batista Janell Doyle, Abrigo Monte Salém, Casa Andrea e SRT Lar Rosa Blaya.

Abril

3ª Edição do Projeto Desapego Consciente

INSTITUIÇÕES BENEFICIADAS

SRT Lar Rosa Blaya e Colaboradores

Outubro

4ª Edição do Projeto Desapego Consciente

INSTITUIÇÕES BENEFICIADAS

Associação Lar Esperança e Instituto Abrece Mais

Por meio dessa iniciativa, busca-se que os colaboradores contribuam para um mundo mais justo e equilibrado, onde a preservação do meio ambiente e o respeito aos direitos humanos sejam prioridades. A ação também reflete o compromisso da Associação em cultivar valores que promovam o bem-estar, o impacto positivo na sociedade e no meio ambiente, reforçando nosso papel ativo na construção de um futuro mais sustentável e socialmente responsável.



SEGEAM Solidária

A Associação Segeam realizou a distribuição de 381 cestas básicas em 2023, beneficiando os colaboradores da Sede Administrativa, do SRT Lar Rosa Blaya, do Programa Melhor em Casa e do Programa Pé Diabético. A ação solidária se tornou possível graças às doações de parceiros e à contribuição de pessoas que se sensibilizaram com a crise no sistema público de saúde do estado do Amazonas, impactando mais de 1000 colaboradores com salários atrasados por mais de quatro meses.

Houve uma arrecadação de 357 unidades a mais na quantidade de cestas básicas distribuídas, quando em comparação com o ano de 2022, refletindo o aumento de 1.487%, que evidencia o compromisso crescente da Associação Segeam com a Assistência Social e a solidariedade em meio a grandes desafios.



↑ **1.487%**
Em relação a 2022

381 CESTAS
BÁSICAS



Setembro Amarelo

MÊS DE PREVENÇÃO AO SUICÍDIO

O Setembro Amarelo é uma campanha de conscientização sobre a prevenção do suicídio, realizada mundialmente. Seu objetivo é o de promover o diálogo aberto sobre o tema do suicídio e seus sinais de alerta, de reduzir o estigma associado a transtornos mentais e de encorajar as pessoas a procurarem ajuda quando estão passando por dificuldades emocionais.

É uma oportunidade para educar a sociedade sobre o tema do suicídio, fortalecer as redes de apoio emocional e social e mobilizar esforços para prevenir sua ocorrência. O Programa Ações que Resgatam, da Associação Segeam realizou atividades de 11 a 29 de Setembro de 2023, com o tema: “Se precisar, peça ajuda”. A ação visou alcançar os colaboradores da Sede

Administrativa e das unidades do Programa Melhor em Casa, SRT Lar Rosa Blaya, Programa Pé Diabético, Maternidades e Hospitais de Urgência e Emergência.

As atividades foram desenvolvidas com metodologias como Rodas de Conversa, Palestras, Live, Cartilha Digital e com encerramento através de uma Peça Teatral (Monólogo) no auditório da Associação. O encerramento da campanha também contou com dinâmicas e ginástica laboral em parceria com uma educadora física.

A campanha também buscou orientar os colaboradores acerca dos fatores de risco, sobre as redes de apoio disponíveis, como as unidades dos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Centro de Valorização à Vida (CVV, nº 188) e também o suporte emergencial pela Segeam, por meio do Programa Ações que Resgatam. As ações da Campanha Setembro Amarelo de 2023 alcançaram o quantitativo de 344 participantes.





SIPAT 2023

SEGURANÇA, A REALIDADE QUE PREVINE!



A SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) é uma semana dedicada à promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho. Trata-se de uma iniciativa importante para conscientizar os colaboradores sobre os riscos existentes no ambiente de trabalho e promover uma cultura de prevenção e segurança. Além disso, contribui para a integração entre os membros da equipe e fortalece o compromisso da empresa com a saúde e o bem-estar dos seus funcionários.

O SESMT, em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), foram os responsáveis pela SIPAT da Associação Segeam em 2023, que incluiu o tema de prevenção e de combate ao assédio no ambiente de trabalho.

O evento buscou promover a segurança, o combate ao assédio e demais formas de má conduta. A Associação Segeam é responsável por informar, conscientizar, educar e treinar os seus colaboradores com vistas à prevenção de acidentes e assédio, além de colocar à disposição os meios adequados de precaução e controle dos acidentes e assegurar às eventuais vítimas o direito aos benefícios previstos em lei.



OUTUBRO MÊS DE PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA ROSA

A Associação Segeam promoveu em suas redes sociais a campanha Outubro Rosa de 2023, de conscientização sobre o câncer de mama, com o propósito de sensibilizar a população sobre a importância da prevenção, diagnóstico precoce e tratamento adequado dessa doença, que afeta milhões de mulheres em todo o mundo.

O Outubro Rosa é um momento de união e solidariedade, no qual pessoas e instituições se mobilizam para promover a conscientização sobre a importância do autoexame das mamas, da mamografia e de hábitos de vida saudáveis para a prevenção do câncer de mama. Também é uma oportunidade para arrecadar fundos para instituições de apoio a mulheres com câncer de mama, promover o acesso a serviços de saúde e incentivar a pesquisa científica para o desenvolvimento de novas formas de prevenção e tratamento da doença.





Novembro ROXO



O Novembro Roxo é uma campanha de conscientização sobre a prematuridade, com o objetivo de sensibilizar a população sobre os desafios enfrentados pelos bebês prematuros, bem como promover informações sobre prevenção, diagnóstico e tratamento das condições relacionadas à prematuridade.

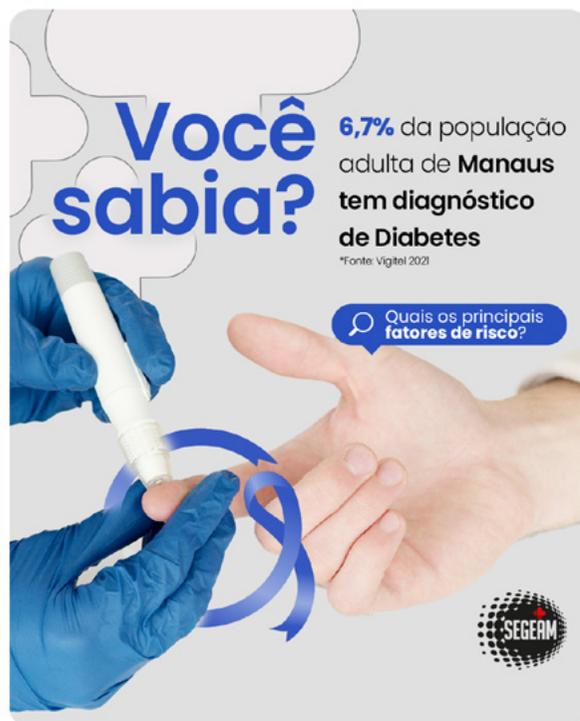
A prematuridade é um desafio global de saúde pública, sendo uma das principais causas de mortalidade neonatal em todo o mundo. Bebês prematuros enfrentam uma série de desafios de saúde, incluindo problemas respiratórios, cardiovasculares, neurológicos, entre outros.

Durante o Novembro Roxo de 2023, a Associação Segeam coordenou ações de conscientização em suas maternidades atendidas, com o intuito de aumentar a sensibilidade da comunidade sobre a prematuridade e a luta pela saúde e bem-estar dos bebês prematuros e suas famílias.



NOVEMBRO azul

PREVENINDO
CONTRA A DIABETES



O Novembro Azul é uma campanha de conscientização sobre a saúde masculina, realizada mundialmente durante todo o mês de novembro. Seu objetivo principal é o de sensibilizar a população masculina sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata, bem como de outras doenças que afetam os homens.

O câncer de próstata é uma das principais causas de morte por câncer entre os homens em muitos países, incluindo o Brasil. No entanto, quando diagnosticado precocemente, as chances de cura são significativamente maiores. Portanto, o Novembro Azul visa aumentar

a conscientização sobre a importância do exame de próstata, incentivando os homens a realizarem consultas médicas regulares, fazerem exames preventivos e adotarem hábitos de vida saudáveis para prevenir doenças masculinas.

A Associação Segeam realizou a campanha Novembro Azul de 2023, cuja iniciativa teve como foco promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores e da comunidade em geral, alertando sobre a gravidade da doença e incentivando a realização de exames regulares para prevenção e detecção precoce.

Foram feitas diversas publicações de conteúdo em redes sociais e comunicação interna com material informativo sobre o câncer de próstata, os fatores de risco, a importância da prevenção e do diagnóstico precoce, além de incentivar os homens a realizarem exames periódicos e a adotarem hábitos de vida saudáveis.



DEZEMBRO VERMELHO

PREVENÇÃO AO HIV/AIDS

DEZEMBRO VERMELHO

PREVENÇÃO AO HIV/AIDS

Juntos pela vida,
pela prevenção
e pelo respeito.

**Sua escolha faz
a diferença!**



O Dezembro Vermelho é uma campanha de conscientização sobre a prevenção e o combate ao HIV/AIDS.

O HIV/AIDS ainda é um grave problema de saúde pública em todo o mundo, com milhões de pessoas infectadas e milhares de novos casos a cada ano. Portanto, o Dezembro Vermelho visa aumentar a conscientização sobre a importância da prevenção do HIV/AIDS, promover o acesso ao teste de HIV, incentivar o uso de preservativos e a realização de exames regulares, e combater o estigma e a discriminação associados à doença.

Além disso, a campanha também busca promover o acesso ao tratamento adequado para as pessoas que vivem com HIV/AIDS, garantindo-lhes uma melhor qualidade de vida e reduzindo o risco de transmissão do vírus.



Planejamento Estratégico 2024



Planejamento Estratégico 2024



**FOCO NAS
PESSOAS**

**FOCO NO
FUTURO**

**FOCO NA
SUSTENTABILIDADE**

A Segeam tem concentrado seus esforços em expandir sua esfera de atuação para todo o território nacional. Tem se dedicado de maneira intensiva ao estabelecimento de parcerias estratégicas, com vistas a novos negócios e maior liquidez financeira. Todo esse esforço é refletido nos objetivos organizacionais presentes no seu Planejamento Estratégico para o exercício de 2024 que foi aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária, cuja elaboração contou com a participação de todos os gestores e colaboradores de vários segmentos da Associação.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE 2024

- + Qualificar a Associação Segeam como Organização Social em, no mínimo, dez municípios brasileiros;
- + Firmar Contratos de Gestão para operar em unidades de saúde públicas e privadas;
- + Aprimorar os produtos exclusivos da Associação Segeam, como o programa de atenção domiciliar, programa de cuidados a pessoas com agravos mentais e o programa ambulatorial de atendimento a pacientes com lesões de origem diabética;
- + Expandir as operações para negócios privados, como a gestão de recursos municipais para a atenção à saúde de servidores e beneficiários em diversas unidades da federação;
- + Obter o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde (CEBAS);
- + Captar recursos nacionais e internacionais por meio da celebração de Acordos de Cooperação com instituições privadas;
- + Criar o Fundo Patrimonial da Associação Segeam;
- + Implementar a Gestão Integrada de Redes em colaboração com parceiros privados;
- + Fortalecer o Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento da Associação Segeam
- + Implantar a geração e distribuição local de energia renovável (placas solares) em hospitais de municípios do interior do estado do Amazonas, por meio de projetos de fomento submetidos ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).



A elaboração, implementação e revisão dos Planos de Ação serão regularmente acompanhadas pelos gestores que compõem o Colegiado da Segeam, com vistas a identificar áreas de sucesso, desafios emergentes e oportunidades não previstas, possibilitando à Associação realizar ajustes e adaptações, conforme necessário. Assim, assegura-se a contínua relevância e eficácia de suas estratégias em contexto de mudanças constantes.

Eliane Santana
Vice-Presidente da Associação Segeam

"Em 2024, o foco essencial dos nossos esforços será aliar o cuidado com as pessoas e com a sustentabilidade ambiental à concretização dos objetivos estratégicos da Associação Segeam, visando promover um impacto positivo duradouro em nossa comunidade!"



Direção

Karina Maria Sabino Cavalcanti de Barros

Presidente Executiva

Eliane Calderaro Santana

Vice-Presidente Executiva

Coordenação Geral

Maria Luiza de Andrade Picanço Meleiro

Gerente do Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento

Coordenação Editorial

Antonio Felipe Oliveira Rodrigues

Projeto Gráfico e Diagramação

H3 Design e Comunicação

Banco de Imagens e Fotografias

H3 Design e Comunicação e Associação Segeam

Assessora de Marketing e Comunicação

Jaqueline Sarmento da Silva

A Associação Segeam agradece a contribuição de todos os seus colaboradores à consecução do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024 – Exercício 2023.

